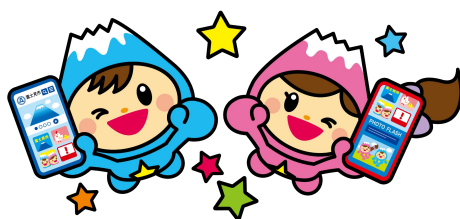


富士見市プレミアム付電子商品券 ふわっぴーPay

<利用者マニュアル>



● ふわっぴーPayとは

富士見市では、エネルギー・食料品価格等の物価高騰に起因する消費低迷を解消するための市内消費を喚起し、併せて商工会会員におけるキャッシュレス決済の普及及び地域経済の活性化を図るため、プレミアム付電子商品券を発行いたします。

| | |
|--------------|--|
| 名称 | ふわっぴーPay |
| 販売対象者 | 富士見市民（再募集の場合は在勤者を追加） |
| 商品券の種類 | 電子商品券 |
| 発行総額 | 4億9,400万円 |
| 販売総額 | 3億8,000万円 |
| 発行数 | 38,000セット |
| プレミアム率 | 30% |
| 販売額 商品券構成 | 1セット10,000円（13,000円分） 内訳：共通券5,000円／専用券8,000円 ※共通券：全店舗で利用可能 ※専用券：大型店・大型施設内各店舗では利用できません |
| 申込期間 | 令和6年8月20日(火)10:00～9月10日(火)23:59 |
| 申込方法 | 『comoney』アプリからの申込み ※Apple StoreまたはGooglePlayから、アプリをインストール |
| 購入限度 | 一人あたり3セットまで ※スマートフォン1台につき1名のお申し込みとなります |
| 抽選結果 | 令和6年9月17日(火)10:00（アプリ上で通知） |
| 販売期間 | 令和6年9月17日(火)10:00～9月30日(月)23:59 ※クレジットカード決済又はコンビニでの現金決済 |
| 利用可能期間 | 令和6年9月17日(火)10:00～令和7年1月31日(金)23:59 |



※1円単位でご利用できます

① commoneyアプリ 新規登録

- アプリストアで【コモニー】と検索し、アプリをインストールした後
申込・購入・利用ができます。

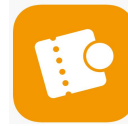
※アプリをご利用いただくには、SMS認証コードを受信できる端末、
カメラを搭載した端末(スマートフォンのご契約)が必要です。

※対応機種は **iOS 13.0以上、Android7.0以上**

commonney

App Store
からダウンロード

Google Play
で手に入れよう



STEP①



インストールした
コモニーアプリを起動して
[電話番号]を入力し
「SMSに確認コードを送る」を
タップ

STEP②



SMSに届いた6桁の
[確認コード]を入力し「利
用規約」「プライバシーポリ
シー」を確認し同意に
チェックを入れ「次へ」を
タップ

STEP③



「メールアドレス」「パスワード」
を入力し「新規登録」をタップ

STEP④



ご登録メールアドレスに送付され
る認証メールに記載のURLを
タップし【確認済み】と表示され
たらコモニーアプリへ戻り「OK」
をタップ

STEP⑤



「ニックネーム」「生年月日」
「性別」を入力し「次へ」をタップ
※「生年月日」「性別」は
任意項目です。

STEP⑥



4桁のパスコードを設定、確認
のため2度入力し
アカウント登録完了

※パスコードは忘れない
ようにお願いします。

② 申込方法

STEP①



ホーム画面の「チケットを探す」ボタンをタップ

STEP②



埼玉県富士見市の欄から「ふわっぴーPay」の申し込みバナーをタップ

STEP③



[申し込み金額]を選択
※お1人3セット(30,000円)まで

STEP④



お客様情報[氏名]・[住所]・[生年月日]を入力

※申込内容に不備・虚偽があった場合は抽選対象外となりますのでご注意ください。

STEP⑤



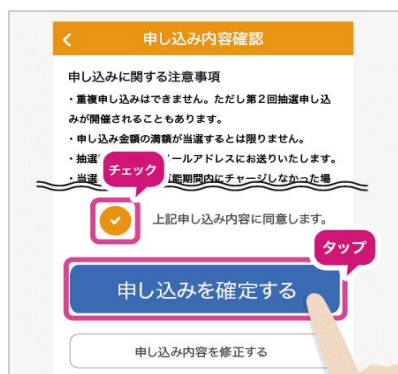
下にスクロールし[注意事項]・[利用規約]・[プライバシーポリシー]を確認し同意を入れ「申し込み内容の確認へ進む」をタップ

STEP⑥



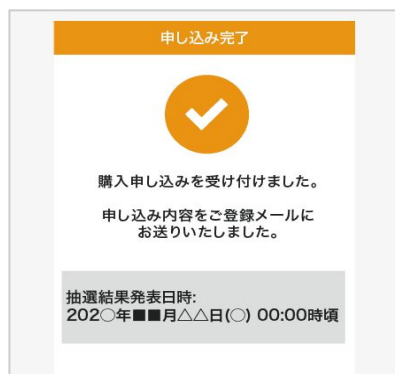
申し込み内容に間違いがないか確認

STEP⑦



下にスクロールし問題がなければ同意にチェックを入れ「申し込みを確定する」をタップ

STEP⑧



【購入申し込みを受け付けました。】と表示されれば、申込完了です。

③ 購入方法

購入方法は2つ

① クレジットカード決済

<利用可能クレジットカード>

VISA、Mastercard

② コンビニでの現金支払い

<利用可能コンビニ>

ファミリーマート、
ローソン、ミニストップ
セブンイレブン

クレジットカード決済の方法

STEP①



ホーム画面の「ふわっぴーPay」の購入バナーをタップ

STEP②



[チャージ額]を選択し [支払い方法]をタップ

STEP③



「クレジットカード支払い」をタップ

STEP④



未登録の方は「新しいクレジットカードを追加」をタップ ※1

STEP⑤



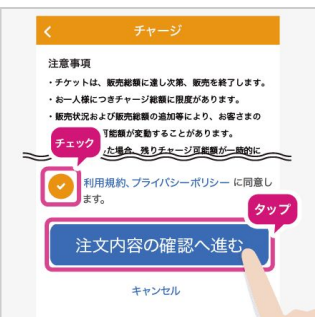
クレジットカード情報を入力し「登録する」をタップ

STEP⑥



ご登録されるクレジットカード名義の方の電話番号を選択又は入力 ※2

STEP⑦



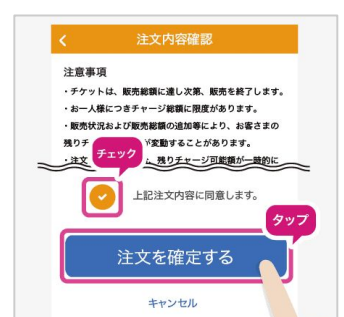
下にスクロールし[注意事項]・[利用規約]・[プライバシーポリシー]を確認し同意にチェックを入れ「注文内容の確認へ進む」をタップ

STEP⑧



注文内容に間違いがないか確認

STEP⑨



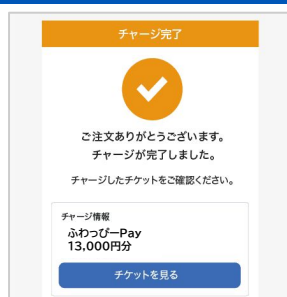
下にスクロールし問題がなければ同意にチェックを入れ「注文を確定する」をタップ

STEP⑩



アカウント登録時に設定したパスコードを入力 ※3

STEP⑪



【チャージが完了しました。】と表示されれば購入完了です
お支払いが完了すると
購入額がアプリの
【マイチケット】に表示されます

※1 既に登録済みの場合は使用するクレジットカードを選択してください。(標準カードを設定している場合ははじめから選択されています。)

※2 ご登録されるクレジットカードのご本人確認のための電話番号になります。携帯電話番号又はご自宅の固定電話番号いずれでも入力可能です。ご本人認証確認通知等は入りません。

※3 本人認証サービス(3Dセキュア)をご登録のクレジットカードで決済された方は、カード会社の決済画面に移動します。

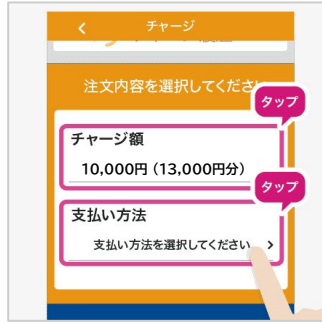
コンビニでの現金支払いの方法

STEP①



ホーム画面の「ふわっぴーPay」の購入バナーをタップ

STEP②



[チャージ額]を選択し
[支払い方法]をタップ

STEP③



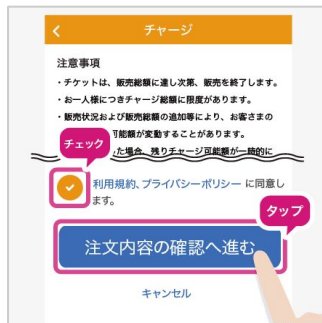
「コンビニ支払い」
をタップ

STEP④



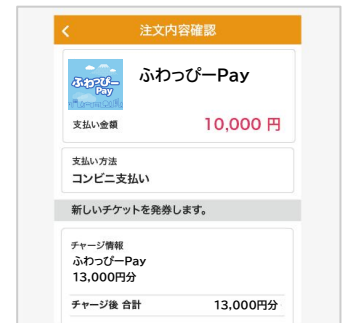
[姓]・[名]を入力し「確定する」をタップし支払い方法を設定

STEP⑤



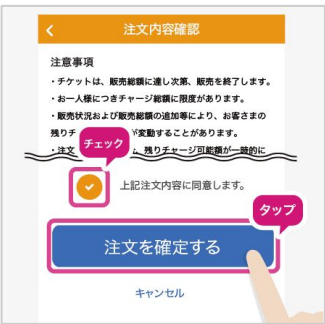
下にスクロールし[注意事項]・[利用規約]・[プライバシーポリシー]を確認し同意にチェックを入れ「注文内容の確認へ進む」をタップ

STEP⑥



注文内容に間違いがないか確認

STEP⑦



下にスクロールし問題がなければ同意にチェックを入れ「注文を確認する」をタップ

STEP⑧



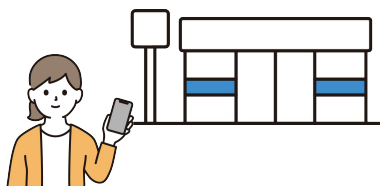
アカウント登録時に設定したパスコードを入力

STEP⑨



【注文が確定されました。】と表示されれば、注文完了

STEP⑩



支払い期限内に
コンビニの店頭でお支払い
お支払いが完了すると
購入額がアプリの
[マイチケット]に表示されます

※コンビニでの支払い期限は
注文時から2日後の23:59:59となります。
お忘れなくご購入ください。

④ 各コンビニでの支払い方法

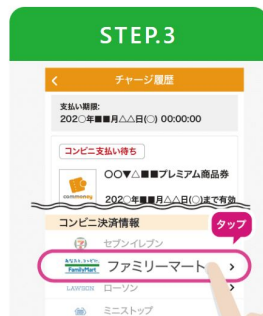
ファミリーマートでのお支払い



フッターメニュータブの「チャージ履歴」をタップ



該当の[コンビニ支払い待ち]チケットの「詳細を見る」をタップ



コンビニ決済情報の「ファミリーマート」をタップ

～以下、マルチコピー機での手続きになります～



トップ画面で「代金支払い/チャージ」を選択



「次へ」を選択



「番号入力」を選択



お客様の「お支払い受付番号」を入力して「OK」を選択

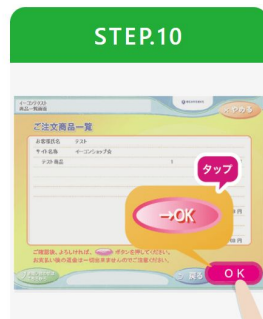


コモニーに登録している「電話番号」を入力し「OK」を選択 ※1



ご注意事項を確認して「OK」を選択

※1登録電話番号が不明の場合は、[マイページ]→[アカウント]よりご確認ください。



申込内容を確認して「OK」を選択し申込券を発行



発行された申込券を店頭レジに提示し現金でお支払い ※申込券発行後30分以内にお支払いください。受領書は大切に保管してください。



お支払いが完了するとコモニーより通知が届き、購入したチケットがアプリの「マイチケット」に表示される

ローソン・ミニストップでのお支払い



フッターメニュータブの「チャージ履歴」をタップ

該当の[コンビニ支払い待ち]チケットの「詳細を見る」をタップ

コンビニ決済情報の「ローソン」または「ミニストップ」をタップ

～以下、Loppiでの手続きになります～



トップ画面で「各種番号をお持ちの方」をタップ

お客様の[お支払い受付番号]を入力し「次へ」をタップ

コモニーに登録している[電話番号]を入力し「次へ」をタップ
※1

※1登録電話番号が不明の場合は、[マイページ]→[アカウント]よりご確認ください。



申込内容を確認して「了解」をタップし申込券を発行

発行された申込券を店頭レジに提示しお支払い
※申込票発行後30分以内にお支払いください。
受領書は大切に保管してください。

お支払いが完了するとコモニーより通知が届き、購入したチケットがアプリの[マイチケット]に表示される

セブンイレブンでのお支払い



フッターメニュータブの「チャージ履歴」をタップ

該当の[コンビニ支払い待ち]チケットの「詳細を見る」をタップ

コンビニ決済情報の「セブンイレブン」をタップ



「払込票を表示する」をタップ

表示された支払いバーコードを店頭レジで提示
※バーコードがうまく読めない場合は、払込票番号を伝えてお支払ください。

現金でお支払い
※領収書は大切に保管してください。



お支払いが完了すると
コモニーより通知が届き、
購入したチケットが
アプリの[マイチケット]に
表示される

⑤ 利用方法

STEP①



コモニーアプリを開き
マイチケットから
購入した[ふわっぴーPay]を
選択

STEP②



「スキャン支払い」
をタップ

STEP③



参加店舗に置かれた
[二次元コード]を読み取る

STEP④



[お会計金額]を入力し
「確認する」をタップ

STEP⑤



店舗側と一緒に金額を確認し
「決済する」をタップ

※金額が反転します

決済完了



[支払い済み]と表示されたら
決済完了

※決済音が鳴ります

[ふわっぴーPay] が使えるお店の目印はこちら！

●大型店用



●中小店用



●大型店用



●中小店用



使えるお店は
専用ホームページより
ご確認いただけます



⑥ よくあるお問合せ

| No | Q | A |
|----|--|--|
| 1 | 家族の分もまとめて代理で申込できますか？ | スマートフォン1台につき1名のお申し込みとなります。ご家族分のお申し込みには人数分のスマートフォンが必要となります。 |
| 2 | スマートフォンを所持していない場合、購入できますか？ もしくは、子どもが持っているスマートフォンで購入できますか？ | 申し訳ございませんが、スマートフォンを持っていない方はお申込みできません。 また、お子様のスマートフォンでの購入はできますが、スマートフォン1台につき1人のお申込みとなりますのでご注意ください。 |
| 3 | 申込みをしたら必ず購入できますか？ | 申込状況により抽選となりますので、ご希望通りに購入できない場合があります。 |
| 4 | ふわっぴーPayを購入した後、他の市町村へ転出した場合、転出後もふわっぴーPayは使用できますか？ | 『ふわっぴーPay』参加店舗であれば使用可能です。 |
| 5 | 3セット希望すれば3セット購入できますか？(希望セット数購入できるのでしょうか？) | 申込状況により抽選となりますので、ご希望通りに購入できない場合があります。 |
| 6 | 申込結果はいつ、どのように届きますか？ | 9月17日(火)10:00～プッシュ通知ならびにメールにて当選をお知らせいたします。 当選された方はアプリ画面より購入に進むことができます。 |
| 7 | 機種変更や携帯紛失してしまいました。 | 端末を交換した場合 ●電話番号の変更がない場合 現在コモニーに登録している電話番号でSMS認証を行い、登録済みパスワードを入力して通常通りログインしてください。 ※パスワードを忘れた場合、登録済みメールアドレスが必要になります。 ●電話番号の変更がある場合 前機種で「アカウント引き継ぎ」で引き継ぎの設定をオンにし、新機種で「アカウントを引き継ぐ」よりログインすることで継続してご利用いただけます。 ※ログインの際、メールアドレスとパスワードが必要になります。 ご確認のうえ手続きを行ってください。 |
| 8 | 家族(複数人)でふわっぴーPayの残高共有は可能ですか？ | 申し訳ございませんが、共有はできません。 |
| 9 | タブレットやPCでも利用できますか？ | タブレット、パソコンではご利用いただけません。 スマートフォンのみで利用可能なサービス(アプリ)となりますのでスマートフォンから手続きを行ってください。 |
| 10 | 使いきれないので払い戻しすることはできますか？ | 現金の払い戻しはできません。 |

※その他、専用ホームページ内にも掲載しております。

【お問合せ先】

富士見市プレミアム付電子商品券事務局

(利用者様用) 050-1706-0429 7/26(金)~2/21(金)

fujimicoupon-jimukyoku@his-world.com

※受付時間:10:00~17:00(土日祝除く)

※10/31(金)までは土日祝も受け付けております(年末年始(12/29~1/3)除く)

専用ホームページはこちら

