



加盟店様用説明会資料

第5弾 宇城市 物価高騰対策商品券

交付額

1人あたり 10,000円

利用期間

令和8年5月20日(水)午前9時～7月21日(火)午後11時59分

加盟店登録

最終受付:令和8年7月7日(火)午後5時00分

本商品券は国の「物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金」を活用し、交付しています。

～目次～

1. 説明会配布物
2. 事業概要
3. カード型商品券
4. カード型商品券の特徴
5. 店舗アプリの操作方法
6. 決済管理画面
7. 換金
8. ステッカー掲示など
9. よくあるご質問

1.説明会配布物

■すべての加盟店様

①説明会資料(本紙)

② 電子商品券用 決済管理画面 店舗管理者専用ID/パスワード通知書 (新規登録店様)

③【宇城市物価高騰対策商品券 Web管理画面について】 (第4弾登録店様)

※②または③のいずれか一方が同封されています。

④デモ用二次元コード

⑤ステッカー(A5)

⑥ポスター(B2)

⑦チラシ(A4)

▼①説明資料(本紙)



▼② ID/パスワード通知書



▼③Web管理画面について



※②または③のいずれか一方が同封されています。

▼③デモ用二次元コード



▼④ステッカー(A5)



▼⑤ポスター(B2) ⑥チラシ(A4)



■レンタルスマートフォンを申込された加盟店様

- ①レンタルスマートフォン(ケース付き)
 - ②充電器
 - ③充電コード
 - ④返却マニュアル
 - ⑤レンタルスマートフォン・充電器受領書
- ※本回収

▼①レンタルスマートフォン(ケース付き) ②充電器 ③充電コード

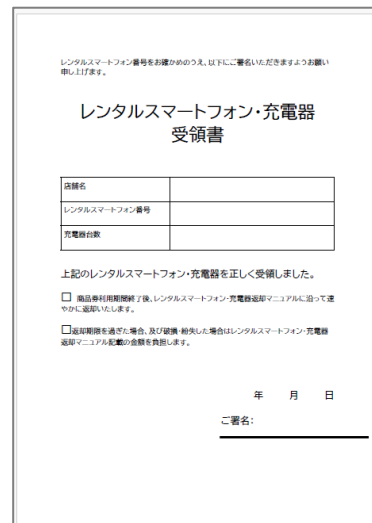


コモニー店舗アプリ

▼④返却マニュアル



▼⑤レンタルスマートフォン・充電器受領書



レンタル費用をご負担いただくことはございませんが、返却時の送料は加盟店様ご負担となります。元払いで発送してください。また、期日までにご返却がない場合は延滞金をご請求させていただきます。

2.事業概要

宇城市では、物価高騰による市民の生活への影響を緩和することを目的として、市内事業者の事業持続化を促進することに加え、地域における消費を喚起・下支えするために「第5弾宇城市物価高騰対策商品券」を発行いたします。

前回に引き続き、電子マネーを付与したカードによる商品券(以下、「カード型商品券」)を交付いたします。

名称	第5弾宇城市物価高騰対策商品券
発行総額	560,000,000円(上限) (発行枚数 約56,000枚)
交付額	1人あたり10,000円
交付対象者	全市民 (令和8年3月2日時点で宇城市に住民登録がある方) ※転入者は令和8年3月2日までに窓口で転入届け出をした方
利用期間	令和8年5月20日(水)午前9時から令和8年7月21日(火)午後11時59分まで

3.カード型商品券

A:商品券番号

26～から始まる商品券の番号。
事務局が利用者様本人確認や再発行手続きの際などに利用。

B:チケット番号

10桁の英数字の組合せ。
管理画面から該当の決済金額を検索する際に利用。

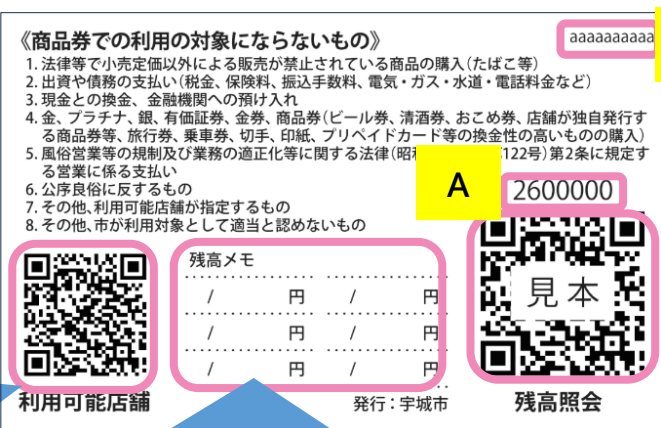


②使用後切取
10,000円をすべて利用後、切取部分をカットしていただく様ご案内ください。

①決済用二次元コード
決済の際にアプリで読み取る箇所です。

③利用可能店舗

スマートフォンのカメラをかざすと、商品券専用ホームページにアクセスします。最新の加盟店情報を検索出来ます。



⑤残高照会
スマートフォンのカメラをかざすと残高が表示されます。

④残高メモ欄

スマートフォンお持ちでない方向け。
残高メモ欄への書き残しをご案内ください。
例:8/4 2,000円

4.カード型商品券の特徴

加盟店様のメリット

- ①事務局が売上データを自動集計し、指定口座へお振込みいたします。
加盟店様からの請求手続きは一切不要です。
- ②パソコンでもスマートフォンでも「売上管理画面」から店舗ごとの売上状況をリアルタイムに確認できます。

利用者様のメリット

- ①スマートフォンは不要です。カード型商品券をご提示いただくだけで電子決済が可能です。
- ②1円単位で利用可能です。
- ③万一、紛失の場合は利用停止と再交付が可能です。

従来の紙商品券

カード型商品券

お客様の メリット

おつりが出ないため、
使う店や商品選びに悩む



1円単位で無駄なく使える！
気軽に店舗への来店・購買につながります



加盟店様の メリット

使用済み商品券の裏書き、
手作業でのカウント、
事務局への換金手続きが必要



手作業での集計は必要ありません！

事務局が自動集計し、指定口座に振り込まれます。

「自動集計&請求手続不要」

「いつでもどこでも確認」



決済の基本フロー（4つのステップ）

1. 金額確認

お支払額と、カードの残り利用可能額を確認する。



2. スキャン

コモニーアプリでカードのQRコードを読み取る



3. 決済実行

アプリに金額を入力し、お客様に画面を見せて決済する。



4. 完了確認

決済完了画面を確認し、商品を渡す。



5. 店舗アプリの操作方法

決済用端末(スマートフォン等)をご用意ください。

決済には、株式会社コモニー社の「コモニー店舗アプリ」を利用します。
端末は、カメラ付きで二次元コードを読み取ることができ、インターネットにつながるものをご用意ください。条件を満たしていれば、ご自身のスマートフォン等も使用可能です。

※アプリ対応機種:【OS】iOS 16.0以上、Android10.0以上

※らくらくスマートフォン等のスマートフォンにおいてもご利用いただけます。

ご希望加盟店様へスマートフォンのレンタルを行っております。
加盟店登録申込時にレンタルスマートフォンの申込をしていなかった店舗様で、
レンタルを希望される場合はコールセンターへご連絡ください。

※レンタル費用をご負担いただくことはございませんが、返却時の送料は
加盟店様ご負担となります。元払いで発送してください。
また、期日までにご返却がない場合は延滞金をご請求させていただきます。

アプリの準備とログイン

スマートフォンのアプリストアから「コモニー店舗アプリ」をダウンロードしてください。
※レンタルスマートフォンはアプリダウンロード済みです。
※第4弾登録店舗様は最新バージョン「ver 3.1.0」になっているかご確認ください。



コモニー店舗アプリ
ver 3.1.0

ID/パスワード通知書を確認して入力してください。
第4弾にご利用いただいたID/パスワードは引き続きご使用いただけます。



基本操作

STEP①



①「コードを読み取る」をタップ

STEP②



②ご利用者様の二次元コードを読み込む

STEP③



③「決済する」をタップ

STEP④



④決済金額を入力後、「確認する」をタップ

STEP⑤



④決済金額を確認していただき、「決済する」をタップ

STEP⑥



⑤決済完了

決済前に「お支払い額」、決済後に「利用可能額」を口頭でご利用者様へお伝えください。

複数枚の決済

例)残高5,000円の商品券3枚を連続決済するケース

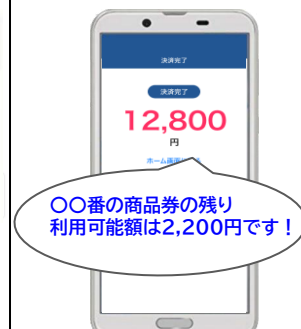
STEP①



STEP②



STEP③



- 1枚目のQRコードを読み取った後、画面内の【追加でQRコードを読み込む】ボタンをタップします。
- 2枚目以降を連続してスキャンすると、利用可能額が合算されて表示されます。

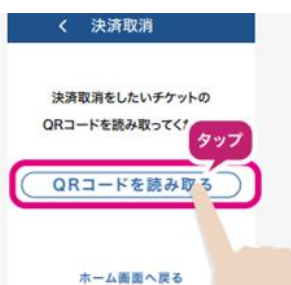
決済取消方法(加盟店アプリからの取消の場合)

STEP①



店舗アプリのホーム画面の右上の☰をタップし、メニューから「決済取消」をタップ

STEP②



「QRコードを読み取る」をタップ

STEP③



決済取消を行いたいカード型商品券のコードを読み込む

STEP④



貴店で当該チケットの決済履歴が表示されるので、決済取消を行いたいコード決済履歴をタップ。

STEP⑤



決済取消内容を確認し、内容に間違いなければ「実行する」をタップ
※一度取消を行うと元に戻せません。お客様にご確認の上実行してください。

STEP⑥



決済取消をしました。と表示されたら決済取消完了
※決済取消後の利用可能額が表示されますのでお客様へお伝えください。

取り消された決済履歴の表示



すでに取消を行っている決済履歴も表示されます。

複数枚のカード型チケットを合算して決済を行っている場合



複数枚を合算して決済を行っているチケットの場合、使用したすべてのチケットの決済が取消されます。スクロールすると決済取消されるすべてのチケット情報を確認できます。

決済履歴は貴店で利用した履歴のみ表示されます。他店の情報は表示されません。

3つの絶対ルール



【Rule 1】お客様立ち合いの必須: 取消は必ずその場にいる状態で行ってください。



【Rule 2】金額の部分訂正は不可: 間違えた場合「一度全額取消」を行ってから、再度正しい金額で最初から決済をやり直してください。



【Rule 3】取消は取り消せない: 一度取消を実行すると元に戻せません。実行前に日時・金額・チケット番号を確実に照合してください。

6. 決済管理画面

ログイン方法

■URL検索からのログイン

①下記URLのWEB管理画面へアクセスしてください。

```
https://manage.commoney.jp/login/
```

②【店舗管理者専用 ID／パスワード通知書】記載の、メールアドレス／パスワードを入力してください。

③[ログイン]ボタンを押してください。

■店舗アプリからのログイン

①店舗アプリを開き、トップ画面が表示されます。

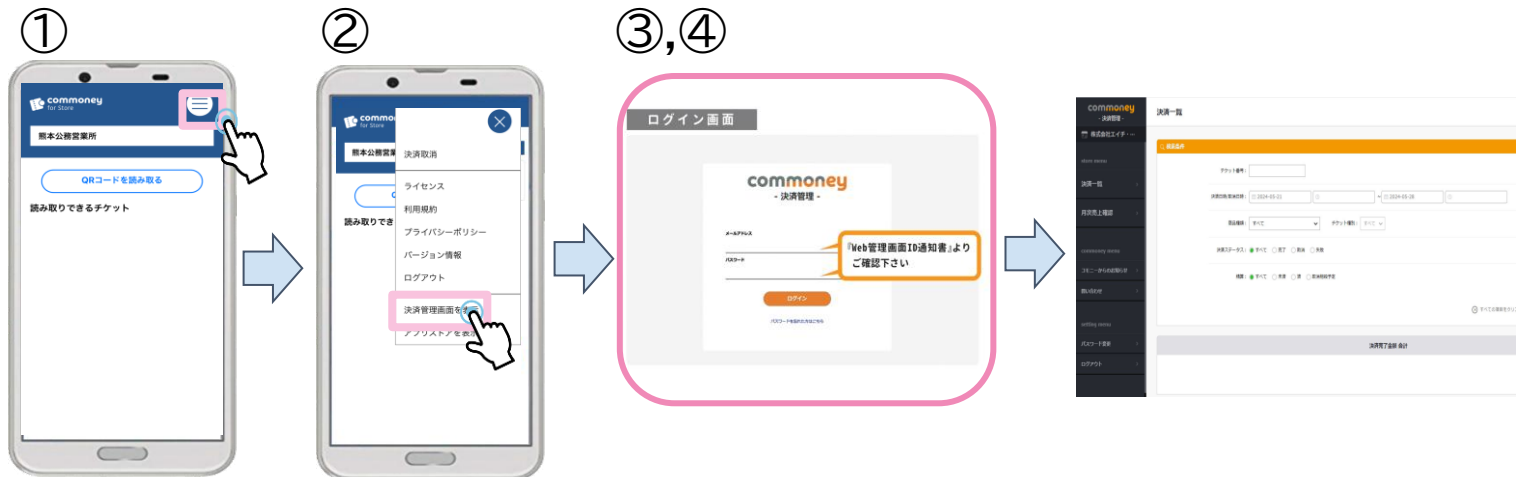
②右上のメニューバーを押すとメニューが開き、[決済管理]を押します。

③ WEBページに画面が切り替わります。

④ 【ID／パスワード通知書】記載のメールアドレスとパスワードを入力してください。

⑤[ログイン]ボタンを押してください。

▼店舗アプリ



メニューにある「決済一覧」ボタンを押し、いずれかの方法でご確認ください。



▼決済情報一覧で確認できる項目

決済一覧画面 表示項目				
チケット番号	法人名	ブランド名	店舗名	端末種
例:12345678910	例:株式会社コモニー	例:コモニーカフェ	例:コモニーカフェ博多店	例:レジ端末1
決済金額	決済日時	決済ステータス	決済取消日時	
例:10,000円	例:2020/03/04 18:09	例:完了	例:2020/03/04 20:00	

①メニューから【決済一覧】を選択

※決済情報は最新の決済額で表示されます。

②検索条件に(チケット番号、決済・取消日時など)絞り込みたい条件を入力または選択

③【検索】を押すと、条件が一致する決済情報が表示されます。

④【csvダウンロード】を押すと、表示された決済情報をダウンロードできます。

【注意】

条件検索の際は、「商品券番号」ではなく「チケット番号」を入力してください。

・商品券表面【商品券番号】 ⇒ **検索不可**

例) 2600000

・商品券裏面右上、またはアプリ「コードを読み取る」で表示される【チケット番号】 ⇒ **検索可**

例) 1K2L6M9N9O(ランダムな英数字10桁)

《商品券での利用の対象にならないもの》

1. 法律等で小売定価以外による販売が禁止されている商品の購入(たばこ等)
2. 出資や債務の支払い(税金、保険料、振込手数料、電気・ガス・水道・電話料金など)
3. 現金との換金、金融機関への預け入れ
4. 金、プラチナ、銀、有価証券、金券、商品券(ビール券、清酒券、おこめ券、店舗が独自発行する商品券等、旅行券、乗車券、切手、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いものの購入)
5. 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条に規定する営業に係る支払い
6. 公序良俗に反するもの
7. その他、利用可能店舗が指定するもの
8. その他、市が利用対象として適当と認めないもの



利用可能店舗

残高メモ

.....
/ 円 / 円
.....
/ 円 / 円
.....
/ 円 / 円

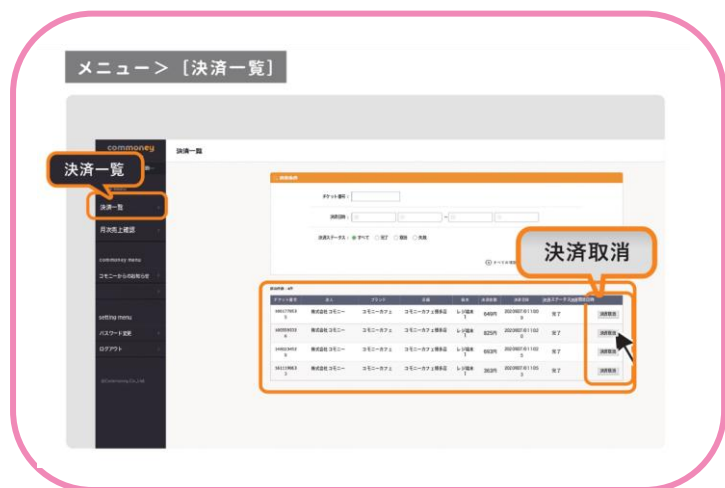
発行：宇城市



残高照会



決済取消方法(管理画面からの取消の場合)



決済の取消後、決済情報一覧(P11)で当該の決済ステータスが[取消]になっているか確認してください。

- ①メニューにある「決済一覧」ボタンを押してください。
- ②決済一覧画面から決済取り消しをしたい該当の決済情報の[決済取消]ボタンを押してください。
- ③[決済取消を行ってよろしいですか?]のポップアップが表示され、[実行]ボタンを押すと、決済が取り消されます。

3つの絶対ルール

- 
【Rule 1】お客様立ち合いの必須: 取消は必ずその場にいる状態で行ってください。
- 
【Rule 2】金額の部分訂正は不可: 間違えた場合「一度全額取消」を行ってから、再度正しい金額で最初から決済をやり直してください。
- 
【Rule 3】取消は取り消せない: 一度取消を実行すると元に戻せません。実行前に日時・金額・チケット番号を確実に照合してください。

月次売上確認方法



①メニューにある「月次売上確認」ボタンを押してください。

②今月の決済情報が表示されます。

- Ⓐ-決済件数 該当月の総決済件数
- Ⓑ-決済金額合計 該当月の決済された金額の合計
- Ⓒ-決済一覧 該当月の決済された情報の一覧

③年/月で、月毎の売上が確認できます。

■パスワード変更

メニュー>[パスワード変更]

- ①メニューの「パスワード変更」ボタンを押してください。
- ②現在のパスワードを入力してください。
- ③新しいパスワードを入力してください。 ※6文字以上を入力してください。
- ④新しいパスワードをもう一度入力し、[変更]ボタンを押してください。
- ⑤[OK]ボタンを押しパスワードの変更完了。
- ⑥その後、一度[ログアウト]をし、先ほど設定したパスワードでもう一度ログインしてください。

■パスワードのリセット

メニュー>[ログアウト]>ログイン画面

- ①メニューの「ログアウト」ボタンを押し、ログイン画面に移動してください。
- ②[パスワードを忘れた方はこちら]を押してください。
- ③パスワードリセット画面でメールアドレスを入力し、メール送信ボタンを押してください。
※「店舗管理者専用 ID/パスワード通知書」記載のメールアドレスを入力してください。
- ④入力したメールアドレスに届いたパスワードリセットメールに記載のURLを開き、任意のパスワードを再設定し変更完了。
- ⑤管理画面のログイン画面で新しいパスワードを入力し、ログインしてください。

■加盟店情報確認

メニュー>加盟店名

- ①メニューの「加盟店名」ボタンを押してください。
- ②加盟店情報が表示されます。



加盟店情報画面 表示項目

○法人名 ○住所 ○電話番号 ○通知先メールアドレス ○

決済情報画面 表示項目

ブランド名 例: コモニーカフェ			
ID 例: 00	決済店名 例: レジ端末1	通知先 例: 123@commoney.co.jp	店舗名 例: コモニーカフェ博多店
端末名 例: レジ端末 1		決済キーコード 例: abcdefghijklmn	

加盟店情報の変更、ブランド名追加等は、宇城市商品券事務局へお問い合わせください。

加盟店様側での面倒な換金作業は一切不要！

支払い日に事務局からご指定の口座へお振込みいたします。
支払い額・明細は管理画面上でいつでも確認可能です。
振込先は加盟店申込時に申請書にご記入いただいた振り込み口座となります。

- 換金スケジュール：日曜日締め／**翌週**金曜日支払い・全9回
(最終の第9回のみ火曜日締め)
- 振込元名義：ダイゴダンウキシショウヒンケンジムキョク

※第4弾は日曜締め同週の金曜のお振込でしたが、第5弾では翌週金曜日お振込みになりました。

【スケジュール】

	集計開始日	集計締日	振込予定日
1週目	5/20(水)	5/24(日)	6/5(金)
2週目	5/25(月)	5/31(日)	6/12(金)
3週目	6/1(月)	6/7(日)	6/19(金)
4週目	6/8(月)	6/14(日)	6/26(金)
5週目	6/15(月)	6/21(日)	7/3(金)
6週目	6/22(月)	6/28(日)	7/10(金)
7週目	6/29(月)	7/5(日)	7/17(金)
8週目	7/6(月)	7/12(日)	7/24(金)
9週目	7/13(月)	7/21(火)	7/31(金)

※利用期間以外に加盟店の判断で利用者の求めに応じて商品券での取引に応じた場合、換金には応じられません。

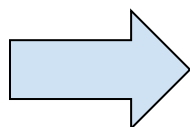
※週をまたいだ決済取消の場合、翌週の換金額から相殺されます。

8.ステッカー提示など

ステッカー掲示(必須)

配布のステッカーを必ずお客様が見える場所に掲示し、商品券の取り扱い可能店舗であることを市民の皆様へ示してください。ポスターやチラシもご活用ください。

※商品券利用期間終了日(令和8年7月21日)以降は、速やかに剥離頂くようご協力をお願いします。



※当販促物のPDFデータを、商品券専用ホームページの”販促物一覧(ダウンロード)”に掲載しております。必要枚数印刷の上、ご活用ください。

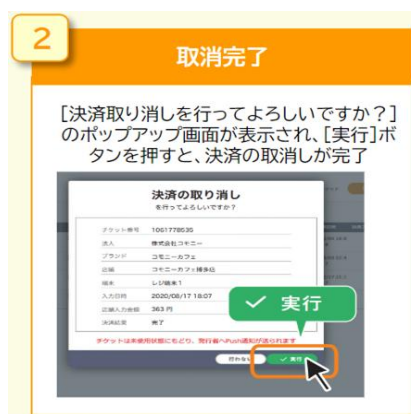
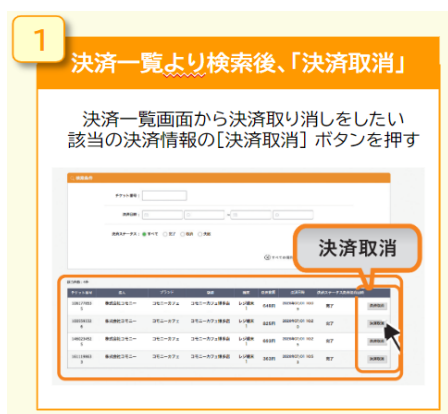
データの書き換えや変更はお控えください。

9.よくあるご質問

Q.1 決済金額を間違えてしまいました。

【まだお客様が店頭にいられる場合】

決済取消処理を行い、再度正しい金額で二次元バーコード決済をお願いします。



【お客様がお帰りになってしまった場合(後日の対応)】

決済の修正はできません。取消処理についてはお客様が帰られた後でも可能ですが、再度正しい金額での決済にはお客様のカードが必要です。

商品券における加盟店様とお客様間のトラブルについては、事務局は責任を負いかねます。

Q.2 決済額を間違っていました。どうすればよいですか？

アプリ、もしくはWeb管理画面にて該当する決済明細の取消ボタンを押して決済自体を取消してください。金額の修正はできません。Web管理画面はパソコンでもスマホでも操作できます。

Q.3 決済通知メールを止めたいです。

コールセンターまでご連絡ください。

Q.4 お客様が帰られた後、決済額の誤りに気付きました。連絡する方法はありませんか？

事務局ではお客様(市民の皆様)の連絡先は管理しておりません。決済時に金額の誤りがないか必ずご確認ください。もし該当のお客様からコールセンターへお問い合わせがあった場合は、加盟店様へご連絡していただく様ご案内します。決済額の誤りに気付いた時点でコールセンターへご連絡ください。その際、管理画面に表示される、決済をした日時、金額等をお伝えいただくとスムーズです。

Q.5 決済ができない商品券があります。

お客様の状況等によりますので、お手数ですが、コールセンターをご案内ください。コールセンターにて対応させていただきます。

Q.6 商品券と現金の併用はできますか？

可能です。併用の場合の決済方法は、通常の決済と変わりありません。

Q.7 複数台登録できますか？

同一のID、パスワードのご利用であれば、複数台の登録も可能です。レジごとに決済を分けたい場合はアカウントが必要になりますので、事務局にお問い合わせください。

その他不明な点は下記コールセンターへ

宇城市商品券事務局コールセンター
(株式会社エイチ・アイ・エス)

0120-917-131

令和8年4月1日(水)～7月31日(金)

受付時間:10:00～17:00(土・日・祝日を除く)

〒860-0846 熊本県熊本市中央区城東町2-20 明治安田生命熊本ビル1階
E-mail:ukicoupon-jimukyoku@his-world.com