



第4弾宇城市物価高騰対策商品券 加盟店向け説明会

～目次～

1. 説明会配布物
2. 事業概要
3. カード型商品券
4. カード型商品券の特徴
5. 決済専用アプリの操作方法
6. 決済管理
7. 換金スケジュール/ステッカー掲示/その他留意点
8. よくあるご質問

1.説明会配布物

説明会資料(本紙)



A4 チラシ B2 ポスター



A5 ステッカー

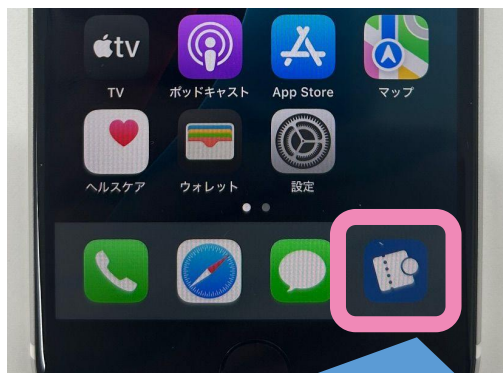


当販促物のPDFデータを、商品券専用ホームページの”販促物一覧(ダウンロード)”に掲載しております。必要枚数印刷の上、ご活用ください。
※データ上での書き換えや変更はお控えください。

レンタルスマートフォンレンタル利用の方

- ・レンタルスマートフォン
- ※機種:iPhone SE
- ・充電器
- ・充電コード

レンタルスマートフォン 返却マニュアル



コモニー店舗アプリ
起動後、右下に決済用アプリがあります。



2.事業概要

■目的

宇城市では、物価高騰による市民の生活への影響を緩和することを目的として、市内事業者の事業持続化を促進することに加え、地域における消費を喚起・下支えするために「第4弾宇城市物価高騰対策商品券」を発行いたします。

前回に引き続き、電子マネーを付与したカードによる商品券(以下、「カード型商品券」)を交付いたします。

名称	第4弾宇城市物価高騰対策商品券
発行総額	282,500,000 円 (カード型商品券発行枚数 約56,500枚)
交付額	1人あたり5,000 円
交付対象者	全市民 (令和7年6月1日時点で宇城市に住民登録がある方)
利用期間	令和7年8月4日(月)午前9時から令和7年10月17日(金)午後11時59分まで

3.カード型商品券

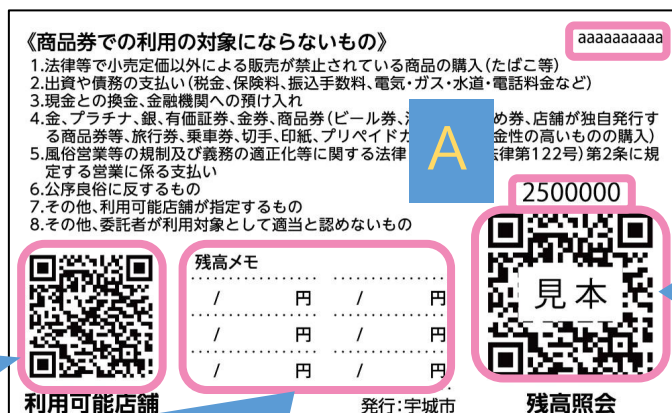
A:商品券番号(商品券表面記載)
25～から始まる商品券の番号。
事務局側で再発行等、本人確認の際
に利用。

B:チケット番号(商品券裏面に記載)
10桁の大字英字、数字の組合せ
番号。
管理画面から該当の決済金額を検
索する際に利用。



②使用後切取
5,000円をすべて使用した後は
”切り取り部分を切り離し、
処分してください”とご案内く
ださい。

①決済用二次元コード
決済の際に二次元コードを読み込んでください。



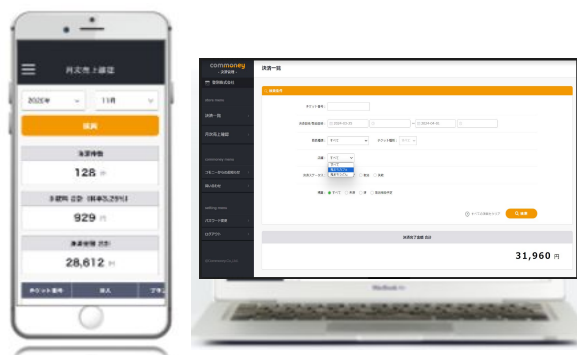
⑤残高照会
二次元コードを読み込む
とブラウザ上で残高が表示
されます。

③利用可能店舗
最新の加盟店を検索が
可能です。
※商品券専用ホーム
ページにアクセスします

④残高メモ欄
スマートフォンお持ちでない方には商品券裏面の
残高メモ欄への書き残しをご案内ください
例:8/4 2,000円

4.カード型商品券の特徴

①売上管理がWebで出来る



◆売上管理画面(PC・スマホ)でいつでも確認することができます！



- ・PC・スマホで場所を選ばず売上確認が可能
 - ・店舗毎の売上管理画面を提供
 - ・決済のキャンセル等も簡単に可能
- (※キャンセル時は必ずお客様がその場にご来店いただく必要があります。)

②集計・換金手続きが不要

紙の商品券



集計が必要

使われた商品券の枚数を店舗側、
発行者側の両方でカウントが必要



カード型商品券



集計が不要

◆事務局にて各店舗の売上を集計しているので、
紙の商品券のような集計作業や、換金手続きは不要です！



③お客様は1円単位で利用可能

紙の商品券



カード型商品券
なら

カード型商品券



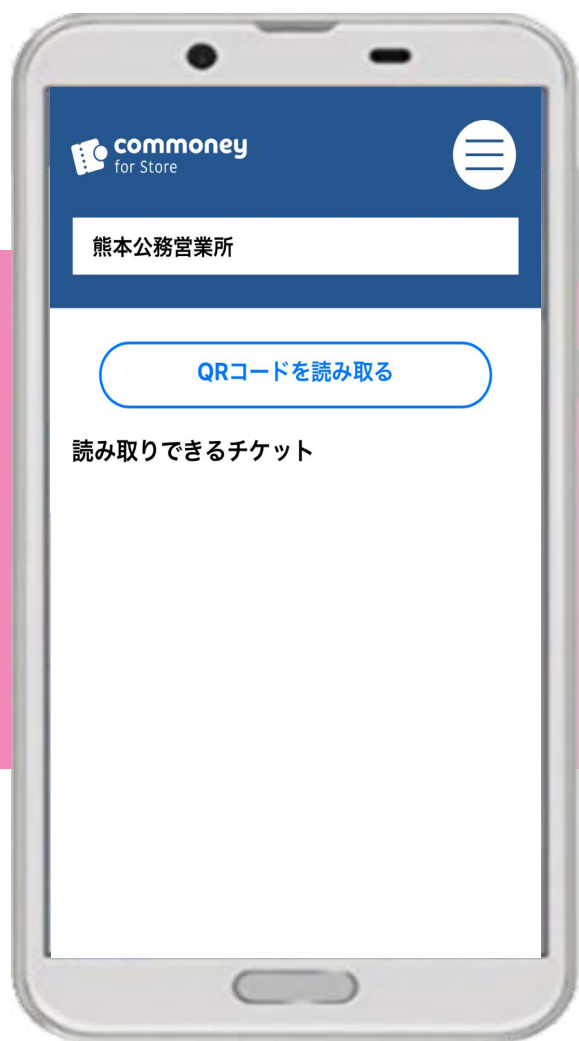
500円 ▶ 残高380円

120円

通常の紙の商品券では、
おつりが出ません。
そのため、お客様は商品券を使う
お店、商品を慎重に選んで使います。

カード型商品券なら、1円単位で
使うことが出来ます。
お店や、商品選びに悩まず気軽に使ってもらえます。





5. 決済専用アプリの 操作方法

決済端末について



コモニー店舗アプリ

●決済用端末(スマートフォン等)をご用意ください。

端末は、カメラ付きで二次元コードを読み取ることができ、インターネットにつながるものをご用意ください。

条件を満たしていれば、ご自身のスマートフォン等も使用可能です。

※加盟店用決済アプリは、株式会社コモニー社の「コモニー店舗アプリ」を利用します。

※希望者には事務局からレンタル端末(スマートフォン)を貸出いたします。

レンタル端末の返却費用は事業者様負担となります。

返却期限を過ぎた場合の延滞金も事業者様負担となります。

※加盟店決済用アプリ対応機種：【OS】iOS 15.0以上、Android9.0以上

※らくらくスマートフォン等のスマートフォンにおいてもご利用いただけます。

1 決済用端末の準備

店舗保有の端末又は
レンタル端末を用意



2 加盟店用アプリを起動

コモニー店舗アプリに
ログインし、会計画面へ



3 利用者のカードを アプリで読み取る

カードの二次元コードを
アプリで読み取る



4 加盟店側で 決済金額を入力



5 金額の確認をし 「決済する」を押す ※画面が反転します



6 決済完了



※お支払額の確認は必ずおこなってください。 ※【残り利用可能額】をお客様にお伝えください。

複数商品券決済の場合※カード型商品券3枚利用の場合

利用者のカードをアプリで読み取る



「決済する」を押す



決済完了



〇〇番の商品券の残り
利用可能額は2,200円です！



店舗アプリからの決済取消機能の追加

ウェブ管理画面だけでなく、店舗アプリからも決済取消が行えるようになりました。

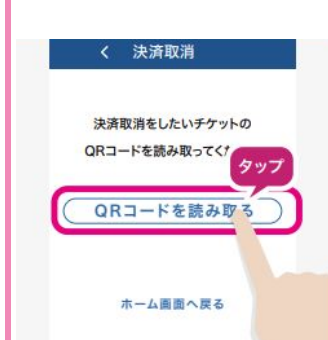
従来は管理画面(ブラウザ)でのみ対応していた決済取消操作が、店舗アプリ上からチケットのQRコードを読み取ることで簡単に実行できるようになります。

STEP①



店舗アプリのホーム画面の右上の(≡)をタップし、メニューから「決済取消」をタップ

STEP②



「QRコードを読み取る」をタップ

STEP③



決済取消を行いたいカード型商品券のQRコードを読み込む

STEP④



貴店での当該チケットの決済履歴が表示されるので、決済取消を行いたいコード決済履歴をタップ。

STEP⑤



決済取消内容を確認し、内容に間違いなければ「実行する」をタップ
※一度取消を行うと元に戻せません。お客様にご確認の上実行してください。

STEP⑥



決済取消をしました。と表示されたら決済取消完了
※決済取消後の利用可能額が表示されますのでお客様へお伝えください。

取り消された決済履歴の表示



すでに取消を行っている決済履歴も表示されます。

複数枚のカード型チケットを合算して決済を行っている場合



複数枚を合算して決済を行っているチケットの場合、使用したすべてのチケットの決済が取消されます。スクロールすると決済取消されるすべてのチケット情報を確認できます。

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です

決済取消利用の際の留意事項

- ※決済履歴は貴店で利用した履歴のみ表示されます。(他店の決済履歴は表示されません)
- ※決済取消はお客様立ち合いのもと行ってください。
- ※決済金額の訂正はできません。
一度当該決済の取消を行った後、再度正しい金額で決済を行ってください。
- ※一度取消を行うと元に戻せません。

commonmoney

- 決済管理 -

メールアドレス

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

6. 決済管理

決済管理について URL検索からのログイン方法

◆1 ログイン方法 その1

- ① WEB管理画面へアクセスしてください。

<https://manage.commonmoney.jp/login/>

- ② 『Web管理画面ID通知書』記載のメールアドレス／パスワードを入力してください。
- ③ [ログイン]ボタンを押してください。

ログイン画面

commonmoney

- 決済管理 -

メールアドレス

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

『Web管理画面ID通知書』より
ご確認ください

熊本公務営業所 様

宇城市
商品券

＜重要＞電子商品券用 決済管理画面 店舗管理者専用ID/パスワード通知書

「宇城市物産高橋対策商品券」の決済管理ができる専用サイトWeb管理画面についてID/初期パスワードを発行いたしましたのでお知らせいたします。

Web管理画面について

Web管理画面には、右記のQRコードもしくは下記URLからアクセスできます。Web管理画面のログイン方法や、ご利用方法については、右記のQRコードもしくは下記URLからご確認ください。

Web管理画面 : <https://manage.commonmoney.jp/login/>
操作マニュアル : <https://commonmoney.jp/manual.pdf>

Web管理画面 ID/パスワード

ID	xxxxx@example.com
初期パスワード	*****

※ログイン後、パスワードの変更を行ってください。

ID/パスワードは厳重に保管・管理くださいますようお願いいたします。

※Web管理画面の推奨ブラウザ : Microsoft Edge、Google Chrome、Safari

※システムの都合上、月次売上確認画面に手数料率および手数料が表示されますが、今回の「宇城市物産高橋対策商品券」事業では手数料が売上金から差し引かれることはありませんのでご安心ください。

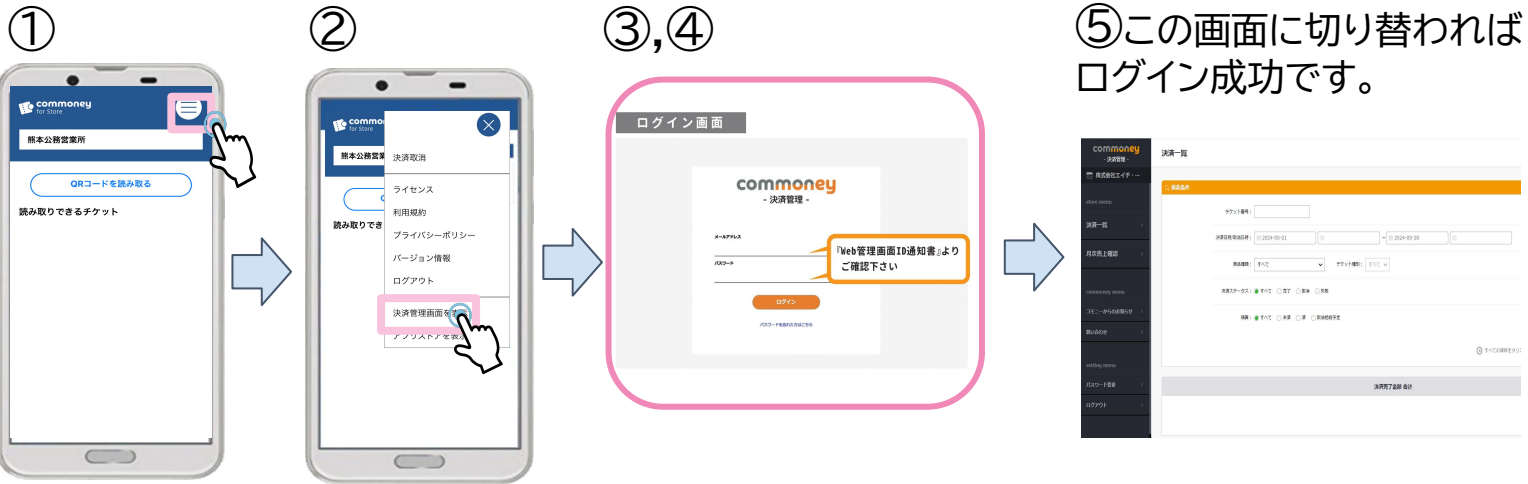
commonmoney

Email : support@commonmoney.co.jp T:812-0008 熊本市東区東光2丁目8-32

『Web管理画面ID通知書』

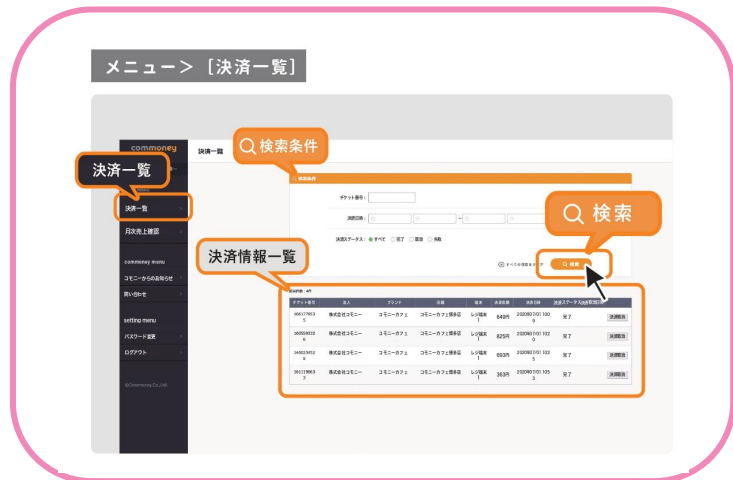
◆1 ログイン方法 その2

- ①店舗アプリを開き、トップ画面が表示されます
- ②右上のメニューバーを押すとメニューが開き、[決済管理]を押します。
- ③ログイン1と同様に、WEBページに画面が切り替わります。
- ④『WEB管理画面ID通知書』記載のメールアドレス/パスワードを入力してください。
- ⑤[ログイン]ボタンを押してください。



◆2 決済情報確認方法

- ・決済一覧画面説明
- ・決済確認方法



メニューにある「決済一覧」ボタンを押し、いずれかの方法でご確認ください。

確認方法①

[検索]ボタンを押すと、すべての決済情報が[決済情報一覧]に最新決済順で表示されます。

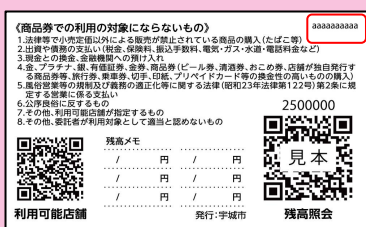
確認方法②

条件絞り込み検索が出来ます。

!!注意!!

条件検索の際は、「商品券番号」ではなく「チケット番号」を入力してください。

- ・商品券表面【商品券番号】⇒**検索不可**
例)2400000
- ・商品券裏面右上、またはアプリ「QRコードを読み取る」で表示される【チケット番号】⇒**検索可**
例)1K2L6M9N9O(ランダムな英数字10桁)



○条件を入力後[検索]ボタンを押すと、条件が一致する決済情報が表示されます。

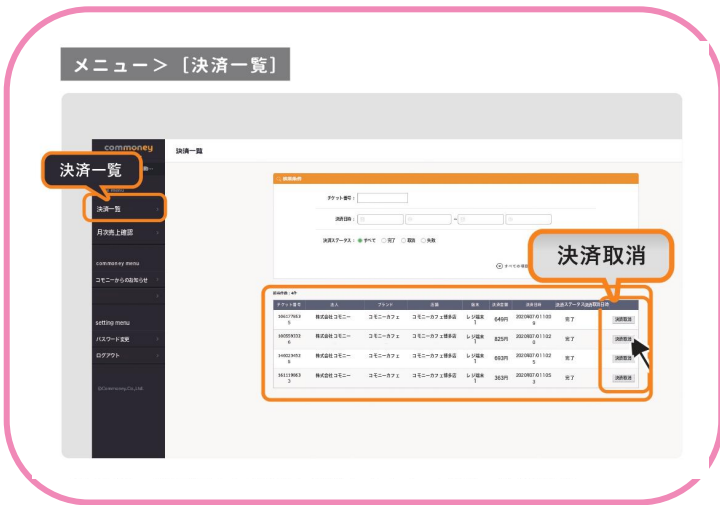
- ・チケット番号
- ・決済日時(期間の指定)
- ・決済ステータス[すべて][完了][取消][失敗]

決済情報一覧で確認できる内容は下記の項目になります。

決済一覧画面 表示項目

チケット番号	法人名	ブランド名	店舗名	端末種
例:12345678910	例:株式会社コモニー	例:コモニーカフェ	例:コモニーカフェ博多店	例:レジ端末1
決済金額	決済日時	決済ステータス	決済取消日時	
例:10,000円	例:2020/03/04 18:09	例:完了	例:2020/03/04 20:00	

◆3 決済取消方法(管理画面からの取消の場合)



必ず日付や金額、カード番号などを照合した上で行ってください。

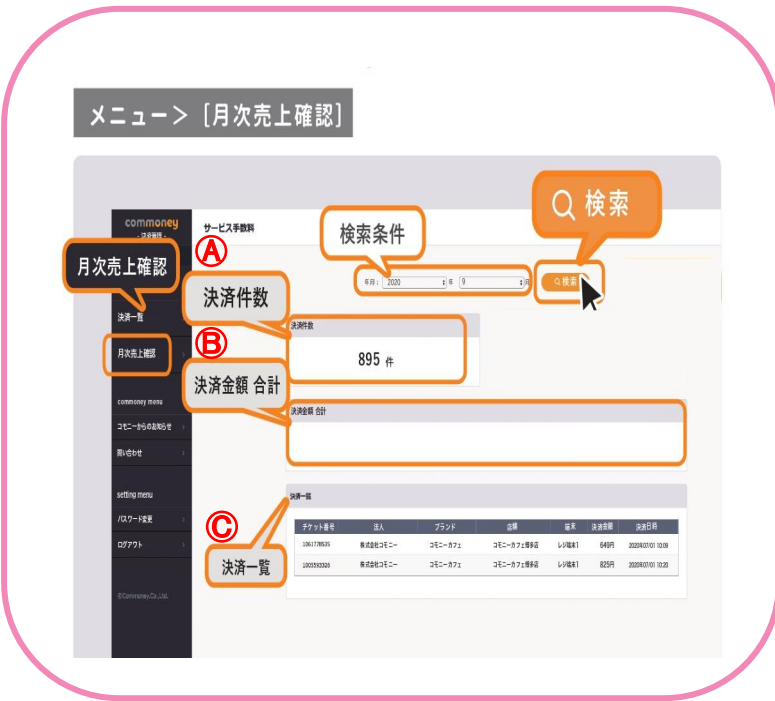
- ①メニューにある「決済一覧」ボタンを押してください。
- ②決済一覧画面から決済取り消しをしたい該当の決済情報の[決済取消]ボタンを押してください。
- ③[決済取り消しを行ってよろしいですか?]のポップアップが表示され、[実行]ボタンを押すと、決済が取り消されます。(下図参照)



※決済金額の訂正はできません。
一度当該決済の取消を行った後、お客様の商品券で再度正しい金額で決済を行ってください。
※一度取消を行うと元に戻せません。

決済の取消後は、決済情報一覧(P.05)で当該の決済情報の決済ステータスが「取消」になっているか確認してください。

◆4 月次売上確認方法



- ①メニューにある「月次売上確認」ボタンを押してください。

- ②今月の決済情報が表示されます。

- ①-決済件数 該当月の総決済件数
- ②-決済金額合計 該当月の決済された金額の合計
- ③-決済一覧 該当付きの決済された情報の一覧

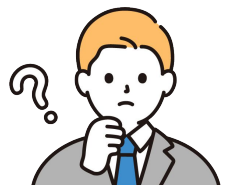
- ③年／月で、月毎の売上が確認できます。

Q:パスワードを変更したい場合は・・・

◆5 パスワード変更

メニュー>[パスワード変更]

- ①メニューの「パスワード変更」ボタンを押してください。
- ②現在のパスワードを入力してください。
- ③新しいパスワードを入力してください。
Q6文字以上を入力してください。
- ④新しいパスワードをもう一度入力し、[変更]ボタンを押してください。
- ⑤[OK]ボタンを押しパスワードの変更完了。
- ⑥その後、一度[ログアウト]をし、先ほど設定したパスワードでもう一度ログインしてください。



Q:ログインのパスワードが分からなくなったときは…



◆6 パスワードリセット

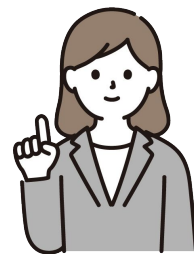
メニュー>[ログアウト]>ログイン画面

- ①メニューの「ログアウト」ボタンを押し、ログイン画面に移動してください。
- ②[パスワードを忘れた方はこちら]を押してください。
- ③パスワードリセット画面でメールアドレスを入力し、メール送信ボタンを押してください。

※「ID通知書」記載のメールアドレスを入力してください。

- ④入力したメールアドレスに届いたパスワードリセットメールに記載のURLを開き、任意のパスワードを再設定し変更完了。

- ⑤管理画面のログイン画面で新しいパスワードを入力し、ログインしてください。



Q:お店の登録情報を確認したいときは…

◆7 加盟店情報確認

- ①メニューの「加盟店名」ボタンを押してください。
- ②加盟店情報が表示されます。



メニュー> [加盟店名]

加盟店名

commonmoney

スリープモード

store menu

決済一覧

月次売上確認

common menu

commonからのお知らせ

問い合わせ

setting menu

パスワード変更

ログアウト

©Commonmoney Co., Ltd.

加盟店情報

法人名: 株式会社コモニー
住所: 8102-0008 福岡県福岡市博多区東光2-8-32 高光第二ビル3階
電話番号: 092-710-5716
通知先メールアドレス: support@commonmoney.co.jp

ブランド名: コモニーカフェ

ID	決済店名	通知先	店名	端末名	決済キーコード
13	コモニーカフェ	support@commonmoney.co.jp	コモニーカフェ 博多店 レジ端末1		03b9d287d95d

加盟店情報画面 表示項目

○法人名 ○住所 ○電話番号 ○通知先メールアドレス

決済情報画面 表示項目

ブランド名

例: コモニーカフェ

ID

例: 00

決済店名

例: レジ端末1

通知先

例: 123@commonmoney.co.jp

店舗名

例: コモニーカフェ 博多店

端末名

例: レジ端末 1

決済キーコード

例: abcdefghijklmn

加盟店情報の変更、ブランド名追加等は、宇城市商品券事務局へお問い合わせください。

7. 換金スケジュール ステッカー掲示 その他留意点

換金スケジュール

事業者様側での面倒な換金作業は一切不要！

支払い日に事務局からご指定の口座へお振込みいたします。支払い額・明細は管理画面上でいつでも確認可能です。振込先は加盟店申込時に申請書にご記入いただいた振り込み口座となります。

- 換金スケジュール：日曜日締め／金曜日支払い・全11回
(最終の第11回のみ金曜日締め／翌週金支払曜日い)
- 振込元名義：ダイオンダンウキシショウヒンケンジムキョク

	集計対象 開始日	集計対象 締め日	振込予定日		集計対象 開始日	集計対象 締め日	振込予定日
第1回	8月4日(月)	8月10日(日)	8月15日(金)	第7回	9月15日(月)	9月21日(日)	9月26日(金)
第2回	8月11日(月)	8月17日(日)	8月22日(金)	第8回	9月22日(月)	9月28日(日)	10月3日(金)
第3回	8月18日(月)	8月24日(日)	8月29日(金)	第9回	9月29日(月)	10月5日(日)	10月10日(金)
第4回	8月25日(月)	8月31日(日)	9月5日(金)	第10回	10月6日(月)	10月12日(日)	10月17日(金)
第5回	9月1日(月)	9月7日(日)	9月12日(金)	第11回 (最終)	10月13日(月)	10月17日(金)	10月24日(金)
第6回	9月8日(月)	9月14日(日)	9月19日(金)				

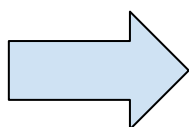
ステッカー掲示について

配布物のステッカーを必ずお客様が見える場所に掲示し、商品券の取り扱い可能店舗であることを利用者へ示してください。

掲示は必須となります。

○掲示期間：2025年8月4日(金)午前9時～10月17日(金)午後11時59分

※掲示期間以降は、速やかに剥離頂くようご協力をお願いします。



その他留意点

※利用期間以外に加盟店の判断で利用者の求めに応じて商品券での取引に応じた場合、換金には応じられません。

※今回の商品券事業に際し、加盟店側で費用をご負担いただくことはございません。
ただし、決済用端末をレンタルされた場合の返却費用は事業者様負担となります。
(送料分負担 1,000円程度)

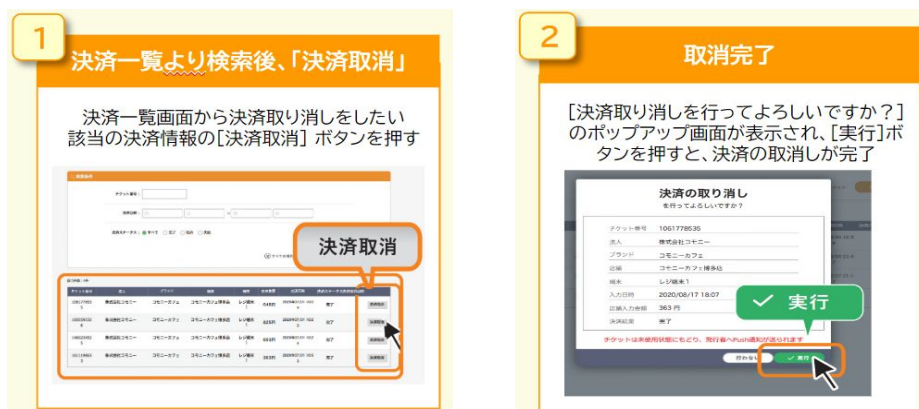
※商品券換金分の払戻し及び、現金との引き換えはできません。

8. カード型商品券のよくあるご質問

Q.1 誤入力等の処理方法

【まだお客様が店頭にいる場合】

”決済専用アプリの操作方法 店舗アプリからの決済取消機能の追加”よりキャンセル処理を行い、再度正しい金額で二次元バーコード決済をお願いします。



【お客様がお帰りになってしまった場合(後日の対応)】

決済の修正はできません。

キャンセル処理についてはお客様が帰られた後でも可能ですが、再度正しい金額での決済にはお客様のカードが必要です。

※商品券における事業者とお客様間のトラブルについては、事務局は責任を負いかねます。

8. よくあるご質問

Q.2 (加盟店側で)スマートフォンを所持していない為、操作できるか心配

事務局から希望事業者様へはスマートフォンのレンタルを行っております。
加盟店登録申込時にレンタルスマートフォンを希望していなかった方でレンタルを希望される方は事務局までご連絡ください。

Q.3 決済額を間違ってしまったがどうすればよいですか？

アプリ、もしくはWeb管理画面にて該当する決済明細の取消ボタンを押して決済自体を取り消してください。金額の修正はできません。
Web管理画面はパソコンでもスマホでも操作できます。

Q.4 決済通知メールを止めたい

コールセンターまでご要望ください。

Q.5 お客様が帰られた後、決済額の誤りに気付いた。連絡する方法はありませんか？

事務局ではお客様(市民の皆様)の連絡先は管理しておりません。決済時に金額の誤りがないか必ずご確認ください。もし該当のお客様からコールセンターへお問い合わせがあった場合は、対応方法などご説明いたします。加盟店で決済額の誤りに気付いた時点でコールセンターへご連絡ください。
その際、管理画面に表示される、決済をした日時、金額等をお伝えいただくとスムーズです。

Q.6 お客様が決済ができない。

お客様の状況等によりますので、お手数ですが、コールセンターをご案内ください。
コールセンターにて対応させていただきます。

Q.7 商品券と現金の併用はできますか？

可能です。併用の場合の決済方法は、通常の決済と変わりありません。

Q.8 複数台登録できるのですか？

同一のID、パスワードのご利用であれば、複数台の登録も可能です。
レジごとに決済を分けたい場合はアカウントが必要になりますので、事務局にお問い合わせください。

その他不明な点は下記コールセンターへ

宇城市商品券事務局コールセンター
(株式会社エイチ・アイ・エス)

0120-917-131

令和7年5月15日(木)～10月31日(金)
受付時間:9:00～17:00(土・日・祝日を除く)

〒860-0846 熊本県熊本市中央区城東町2-20 明治安田生命熊本ビル1階
E-mail:ukicoupon-jimukyoku@his-world.com