

レンタルスマートフォン・充電器返却マニュアル

【概要】

返却期間:2025 年 10 月 18 日(土)~10 月 31 日(金)(**必着**)

返却先:宇城市商品券事務局 宛

〒860-0846

熊本県熊本市中央区城東町 2-20 明治安田生命熊本ビル 1 階(株式会社エイチ・アイ・エス)

発送方法:指定なし

※追跡可能な送付方法を推奨いたします。

※発送費は加盟店様負担となります。

※店舗様で利用している配送業者様利用での返却も可能です。

※返却期限を過ぎた場合、及び破損・紛失した場合は下記金額をご負担いただきます。

・レンタルスマートフォン破損:3,000円 /1台

・レンタルスマートフォン紛失:30,000円/1台

・充電器紛失・破損:2,000円/1台

【返却方法について】

①本体を包む

原則、お渡し時のケースにスマートフォンを入れて返却ください。

ケースを紛失した場合は、下記写真の通り紙や気泡緩衝材で本体を包んでください。



②中身が動かないか確認

上からの衝撃を防ぐ為、緩衝材を本体が見えないよう上から敷き詰めてください。

最後に段ボールを閉じ、揺らして中身が動いていないか確認してください。



発送の前に、必ずすべてチェックしてから返却をお願いします

☐端末を動かないように梱包しました。(スマートフォン)

☐充電器を動かないように梱包しました。

【お問い合わせ先】

宇城市商品券事務局コールセンター(株式会社エイチ・アイ・エス)

☎0120-917-131

受付期間:令和7年5月15日(木)~10月31日(金)

受付時間:9:00~17:00(土・日・祝日を除く)

※受付時間外のお問い合わせに関しては、メールでも受け付けております。

E-mail:ukicoupon-jimukyoku@his-world.com