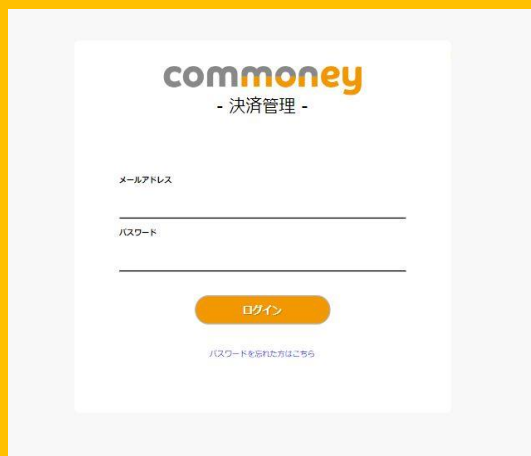


# 加盟店様用



## 第3弾宇城市物価高騰対策商品券



## 決済管理 について



## 決済管理について URL検索からのログイン方法

### ◆1 ログイン方法 その1

① WEB管理画面へアクセスしてください。

<https://manage.commoney.jp/login/>

② 『Web管理画面ID通知書』記載のメールアドレス／パスワードを入力してください。

③ [ログイン]ボタンを押してください。

- スターターキットと同時期に別送する
- 『Web管理画面ID通知書』をご用意ください。
- 『Web管理画面ID通知書』は、スターターキットと到着が前後する場合がございます。ご了承ください。

※スターターキットとは、加盟店マニュアル、レンタルスマートフォン、ポスター・ステッカーを指します。



『Web管理画面ID通知書』

# ◆1 ログイン方法 その2

- ①店舗アプリを開き、トップ画面が表示されます
- ②右上のメニューバーを押すとメニューが開き、[決済管理]を押します。
- ③ログイン1と同様に、WEBページに画面が切り替わります。
- ④『WEB管理画面ID通知書』記載のメールアドレス/パスワードを入力してください。
- ⑤[ログイン]ボタンを押してください。



# ◆2 決済情報確認方法

- 決済一覧画面説明
- 決済確認方法



メニューにある「決済一覧」ボタンを押し、いずれかの方法でご確認ください。

## 確認方法①

[検索]ボタンを押すと、すべての決済情報が[決済情報一覧]に最新決済順で表示されます。

## 確認方法②

条件絞り込み検索が出来ます。

- 条件を入力後 [検索]ボタンを押すと、条件が一致する決済情報が表示されます。
  - チケット番号
  - 決済日時(期間の指定)
  - 決済ステータス[すべて][完了][取消][失敗]

## !!注意!!

商品券記載の番号では、決済管理では検索できません。

商品券番号:2400000⇒検索不可

チケット番号:

ランダムな英数字(大文字)10桁

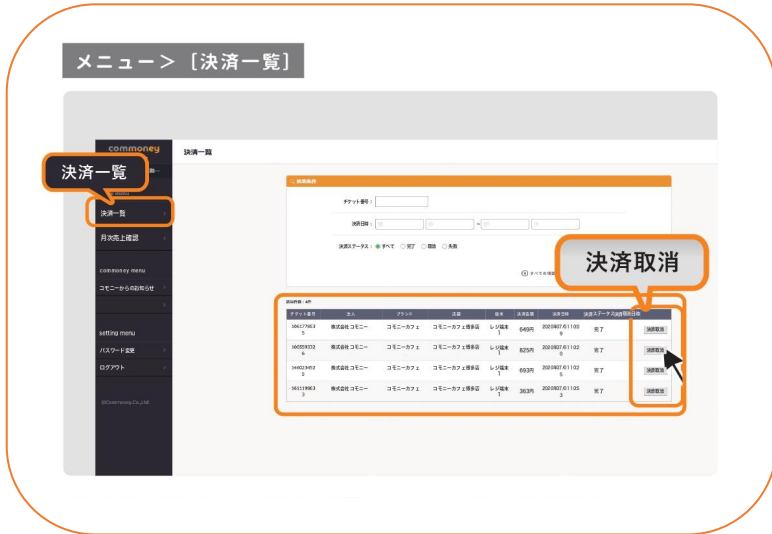
商品券読み込み→チケット情報より確認が可能です。



決済情報一覧で確認できる内容は下記の項目になります。

決済一覧画面 表示項目				
チケット番号	法人名	ブランド名	店舗名	端末種
例:12345678910	例:株式会社コモニー	例:コモニーカフェ	例:コモニーカフェ博多店	例:レジ端末1
決済金額	決済日時	決済ステータス	決済取消日時	
例:10,000円	例:2020/03/04 18:09	例:完了	例:2020/03/04 20:00	

### ◆3 決済取消方法



日付や金額、カード番号などを照合した上で行ってください。

①メニューにある「決済一覧」ボタンを押してください。

②決済一覧画面から決済取り消しをしたい該当の決済情報の[決済取消]ボタンを押してください。

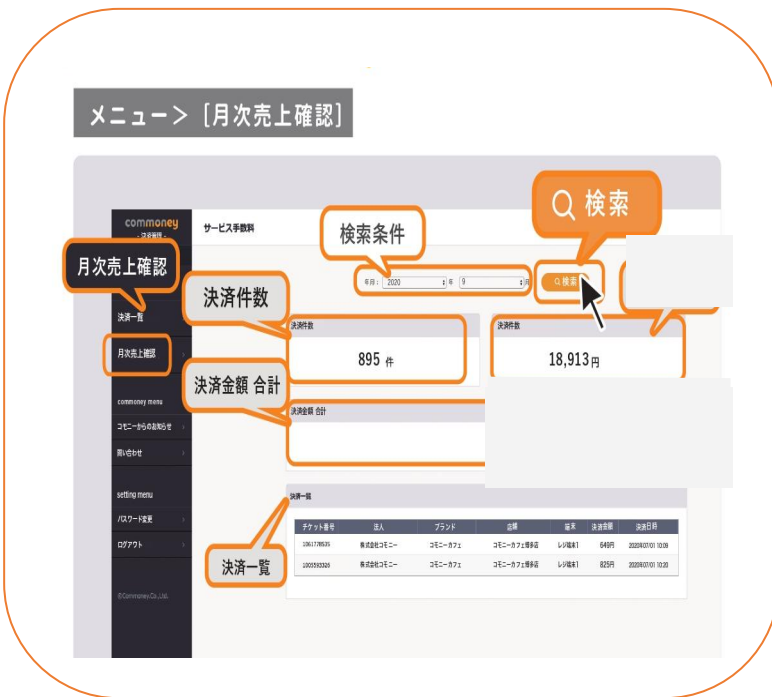
③[決済取り消しを行ってよろしいですか? ]のポップアップが表示され、[実行]ボタンを押すと、決済が取り消されます。(下図参照)



※決済金額の訂正はできません。一度当該決済の取消を行った後、お客様の商品券で再度正しい金額で決済を行ってください。  
※決済取消の取消はできません。

決済の取消後は、決済情報一覧(P.05)で当該の決済情報の決済ステータスが「取消」になっているか確認してください。

### ◆4 月次売上確認方法



①メニューにある「月次売上確認」ボタンを押してください。

②今月の決済情報が表示されます。

- 決済件数 該当月の総決済件数
- 決済合計金額 該当月の決済された金額の合計
- 決済一覧 該当付きの決済された情報の一覧

③年/月で、月毎の売上が確認できます。

Q:パスワードを変更したい場合は・・・

### ◆5 パスワード変更

メニュー>[パスワード変更]

①メニューの「パスワード変更」ボタンを押してください。

②現在のパスワードを入力してください。

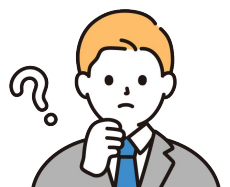
③新しいパスワードを入力してください。

○6文字以上を入力してください。

④新しいパスワードをもう一度入力し、[変更]ボタンを押してください。

⑤[OK]ボタンを押しパスワードの変更完了。

⑥その後、一度[ログアウト]をし、先ほど設定したパスワードでもう一度ログインしてください。



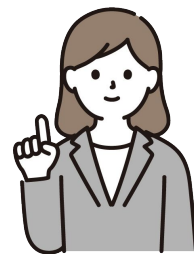
Q:ログインのパスワードが分からなくなったときは…



## ◆6 パスワードリセット

メニュー>[ログアウト]>ログイン画面

- ①メニューの「ログアウト」ボタンを押し、ログイン画面に移動してください。
- ②[パスワードを忘れた方はこちら]を押してください。
- ③パスワードリセット画面でメールアドレスを入力し、メール送信ボタンを押してください。



○登録メールアドレスを入力してください。

④入力したメールアドレスに届いたパスワードリセットメールに記載のURLを開き、任意のパスワードを再設定し変更完了。

⑤管理画面のログイン画面で新しいパスワードを入力し、ログインしてください。

Q:お店の登録情報を確認したいときは…

## ◆7 加盟店情報確認

- ①メニューの「加盟店名」ボタンを押してください。
- ②加盟店情報が表示されます。



メニュー> [加盟店名]

加盟店名

commonery

加盟店情報

スリープモード

store menu

決済一覧

月次売上確認

commonery menu

commoneryからのお知らせ

問い合わせ

setting menu

パスワード変更

ログアウト

©Commonery Co., Ltd.

法人名:株式会社コモニー  
住所:8102-0008 福岡県福岡市博多区東光2-8-32 高光第二ビル3階  
電話番号:092-7103-5716  
通知先メールアドレス:support@commonery.co.jp

ブランド名:コモニーカフェ

ID	決済店名	通知先	店名	決済キーコード
13	コモニーカフェ	support@commonery.co.jp	コモニーカフェ 博多店 レジ端末1	03b9p287495k

加盟店情報画面 表示項目

○法人名 ○住所 ○電話番号 ○通知先メールアドレス

決済情報画面 表示項目

ブランド名 例:コモニーカフェ

ID	決済店名	通知先	店舗名
例:00	例:レジ端末1	例:123@commonery.co.jp	例:コモニーカフェ博多店
端末名	決済キーコード		
例:レジ端末1	例:abcdefghijklmn		

加盟店情報の変更、ブランド名追加等は、宇城市商品券事務局へお問い合わせください。

# 加盟店様用



## 第3弾宇城市物価高騰対策商品券



### 換金スケジュール ステッカー掲示 その他留意点 よくある質問



### 換金スケジュール

**事業者様側での面倒な換金作業は一切不要！**

支払い日に事務局からご指定の口座へお振込みいたします。支払い額・明細は管理画面上でいつでも確認可能です。振込先は加盟店申込時にご指定の振り込み口座をご入力いただきます。

- 換金スケジュール：日曜日締め／金曜日支払い・全11回  
(最終の第11回のみ火曜日締め／翌週火曜日支払い)
- 振込元名義：ウキシショウヒンケンジムキョク

回数	集計対象 開始日	集計対象 締め日	支払い日
1	7月1日(月)	7月7日(日)	7月12日(金)
2	7月8日(月)	7月14日(日)	7月19日(金)
3	7月15日(月)	7月21日(日)	7月26日(金)
4	7月22日(月)	7月28日(日)	8月 2日(金)
5	7月29日(月)	8月4日(日)	8月9日(金)

回数	集計対象 開始日	集計対象 締め日	支払い日
6	8月 5日(月)	8月11日(日)	8月16日(金)
7	8月12日(月)	8月18日(日)	8月23日(金)
8	8月19日(月)	8月25日(日)	8月30日(金)
9	8月26日(月)	9月1日(日)	9月6日(金)
10	9月2日(月)	9月8日(日)	9月13日(金)
11	9月9日(月)	9月17日(火)	9月24日(火)

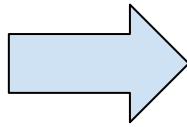
# ステッカー掲示について

配布物のステッカーを必ずお客様が見える場所に掲示し、商品券の取り扱い可能店舗であることを利用者へ示してください。

**掲示は必須となります。**

○**掲示期間**:2024年7月1日(月)午前9時~9月17日(火)午後11時59分

※**掲示期間以降は、速やかに剥離頂くようご協力をお願いします。**



## その他留意点

※利用期間以外に加盟店の判断で利用者の求めに応じて商品券での取引に応じた場合、換金には応じられません。

※今回の商品券事業に際し、加盟店側で費用をご負担いただくことはございません。ただし、決済用端末をレンタルされた場合の返却費用は事業者様負担となります。  
(送料分負担 1,000円程度)

※商品券換金分の払戻し及び、現金との引き換えはできません。

## 7. カード型商品券のよくあるご質問

### Q.1 誤入力等の処理方法

**【まだお客様が店頭にいられる場合】**

加盟店の管理画面よりキャンセル処理を行い、再度正しい金額で二次元バーコード決済をお願いします。

**1 決済一覧より検索後、「決済取消」**

決済一覧画面から決済取り消しをしたい該当の決済情報の[決済取消] ボタンを押す

決済取消

**2 取消完了**

[決済取り消しを行ってよろしいですか?]のポップアップ画面が表示され、[実行]ボタンを押すと、決済の取消が完了

決済の取り消し  
実行してよろしいですか?

実行

**【お客様がお帰りになってしまった場合(後日の対応)】**

決済の修正はできません。

キャンセル処理についてはお客様が帰られた後でも可能ですが、再度正しい金額での決済にはお客様のカードが必要です。

※商品券における事業者とお客様間のトラブルについては、事務局は責任者を負いかねます。

## カード型商品券のよくあるご質問

### Q.2 (加盟店側で)スマートフォンを所持していない為、操作できるか心配

事務局から希望事業者様へはスマートフォンのレンタルを行っております。操作方法も6月に実施する加盟店登録後説明会でご説明いたしますのでその際に直接質問も可能です。

### Q.3 決済額を間違ってしまったがどうすればよいですか？

Web管理画面にて該当する決済明細の取消ボタンを押して決済自体を取り消してください。  
金額の修正はできません。  
Web管理画面はパソコンでもスマホでも操作できます。

### Q.4 決済通知メールを止めたい

コールセンターまでご要望ください。

### Q.5 お客様が帰られた後、決済額の誤りに気付いた。連絡する方法はありませんか？

お客様の情報は個人情報となるため、お教えすることができません。宇城市商品券事務局よりご連絡いたしますので、コールセンターまでご連絡ください。その際、管理画面に表示される、決済をした日時、金額等をお伝えいただくとスムーズです。

### Q.6 お客様が決済ができない。

お客様の状況等によりますので、お手数ですが、コールセンターをご案内ください。コールセンターにて対応させていただきます。

### Q.7 商品券と現金の併用はできますか？

可能です。併用の場合の決済方法は、通常の決済と変わりありません。

### Q.8 複数台登録できるのですか？

同一のID、パスワードのご利用であれば、複数台の登録も可能です。

## その他不明な点は下記コールセンターへ

宇城市商品券事務局  
専用コールセンター

**☎0120-917-131**

【受付期間】 令和6年4月22日(月)～9月30日(月)  
9:00～17:00 (土日祝除く)

※上記期間外のお問い合わせは、メールにて受け付けております。  
✉ [ukicoupon-jimukyoku@his-world.com](mailto:ukicoupon-jimukyoku@his-world.com)