

加盟店様用



第3弾宇城市物価高騰対策商品券



決済専用アプリの 操作方法



決済端末について



コモニー店舗アプリ

●**決済用端末(スマートフォン等)をご用意ください。**

端末は、カメラ付きで二次元コードを読み取ることができ、インターネットにつながるものをご用意ください。

条件を満たしていれば、自前のスマートフォン等も使用可能です。

※加盟店用決済アプリは、株式会社コモニー社の「コモニー店舗アプリ」を利用します。

※希望者には事務局からレンタル端末(スマートフォン)を貸出いたします。

レンタル端末の返却費用は事業者様負担となります。

※加盟店決済用アプリ対応機種:【OS】iOS 13.0以上、Android7.0以上

※らくらくスマートフォン等のスマートフォンにおいてもご利用いただけます。

1

決済用端末の準備

店舗保有の端末又は
レンタル端末を用意



2

加盟店用アプリを起動

加盟店用アプリに
ログインし、会計画面へ



3

利用者のカードを アプリで読み取る

カードの二次元コードを
アプリで読み取る



4

加盟店側で 決済金額を入力



5

金額の確認をし 「決済する」を押す



6

決済完了



※お支払額の確認は必ずおこなってください。 ※【残り利用可能額】をお客様にお伝えください。

複数商品券決済の場合※カード型商品券3枚利用の場合

利用者のカードをアプリで読み取る



「決済する」を押す

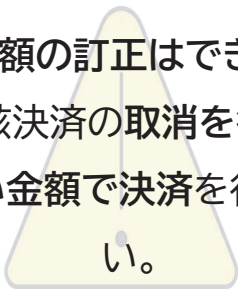


決済完了



1 決済取消方法 ※お客様立ち合いのもと行ってください

※決済金額の訂正はできません。
一度当該決済の取消を行った後、
再度正しい金額で決済を行ってくださ



い。
※決済取消の取消はできません。

2 決済取消方法 決済管理ページへのログイン方法

アプリトップ画面 → 右上のメニューバーを押す → 決済管理を押すと、
決済管理のWEBページに切り替わります。
メールアドレス・パスワードを入力し、ログインしてください。



3 決済取消方法 ※お客様立ち合いのもと行ってください

メニュー → 決済一覧へ
①決済一覧から、
該当の決済情報の
[決済取消]ボタンを押す
※お客様立ち合いのもと
行ってください



日時や金額を確認
した上で行ってくだ
さい。

4 決済取消方法 ※お客様立ち合いのもと行ってください

②[決済の取り消し
を行ってよろしいですか？]
のポップアップ画面が表示
↓
[実行]ボタンを押すと、
決済取り消しとなります



5 決済取消方法

③誤りの決済取消後、
正しい金額で
あらためて
決済を行う



6 決済情報確認方法

メニュー → 決済一覧 → 検索

すべての決済情報が[決済情報一覧]に
最新の決済順で表示されます

また、下記の検索条件を入力後、[検索]ボタン
を押すと

一致する決済情報が表示されます

- ・チケット番号
- ・決済日時(期間の指定)
- ・決済ステータス[すべて][完了][取消][失敗]

決済情報一覧で確認できる
内容は下記の項目になります

決済一覧画面 表示項目				
チケット番号	法人名	ブランド名	店舗名	種別
例:1234567890	例:株式会社ABC	例:コンビニA	例:コンビニA 東京都	例:決済
決済金額	決済日時	決済ステータス	決済取消日時	
例:10,000円	例:2023/03/04 18:00	例:完了	例:2023/03/04 18:00	

