

加盟店の皆様

【加盟店登録について】

よくある質問		回答
1	加盟店参加資格を教えてください。	宇城市内に事業所、店舗等を有する事業者とし、次の1~4に該当する事業者を除いた者で、市内の店舗に限り商品券を利用可能とすることができるものとします。 1. 風俗営業等の規制及び業務の適正化に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条に規定する営業を行っている事業者 2. 特定の宗教・政治団体と関わる場合や業務の内容が公序良俗に反する営業を行っている事業者 3. 上記【商品券の利用の対象にならないもの】に記載の取引、商品のみを扱う事業者 4. 役員等が宇城市暴力団排除条例(平成23年宇城市条例第17号)第2条第3号に規定する暴力団員等又は同条第4号に規定する暴力団密接関係者に該当する事業者
2	加盟店登録はいつまで可能ですか。	一次締め切りは令和6年5月27日(月)です。 5月27日までに申し込みされた店舗は、商品券と同封する加盟店一覧冊子に店舗名を掲載します。 以降は、順次8月30日(金)まで受け付けています。
3	加盟店登録方法を教えてください。	宇城市商品券ホームページ内にご案内がございます。 https://jimukyoku.site/kumamoto/uki-shohinken/
4	加盟店申請書はどこで手に入りますか。	宇城市商品券ホームページ内の申請フォームから申請が可能です。 https://krs.bz/his/m/yginknhhsjutm6586 紙媒体での申込を希望の際は、宇城市商品券事務局までお問い合わせください。 宇城市商品券事務局コールセンター：0120-917-131(9:00~17:00/土日祝除く)
5	加盟店だったが、参加を取りやめたい。可能ですか。	原則事業期間中は取りやめることは出来ません。 やむを得ない事情がある場合は、宇城市商品券事務局までお問い合わせください。 宇城市商品券事務局コールセンター：0120-917-131(9:00~17:00/土日祝除く)
6	余りにも商品券での支払いが多く、資金が回らない場合、商品券の取扱を中止しても構いませんか。	原則事業期間中は取りやめることは出来ません。 やむを得ない事情がある場合は、宇城市商品券事務局までお問い合わせください。 宇城市商品券事務局コールセンター：0120-917-131(9:00~17:00/土日祝除く)
7	デリバリーやテイクアウト専門店を対象になりますか。	対象になります。
8	カラオケボックスは対象になりますか。	対象になります。
9	キャバクラ、ショーパブ、ガールズバー、ホストクラブ等接待を伴う店舗は登録可能ですか。	対象外となります。 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条に規定する営業に係る支払いは利用対象外となります。
10	スナックは対象になりますか。	対象になります。
11	ホテルは対象になりますか。	対象になります。
12	チェーン店の場合、それぞれの店舗ごとに登録する必要がありますか。	お手数ですが、各店舗ごとに登録をお願いいたします。
13	これから店舗名が変更になるが、何か手続きをした方が良いのか。	宇城市商品券事務局までお問い合わせください。 宇城市商品券事務局コールセンター：0120-917-131(9:00~17:00/土日祝除く)
14	「第3弾宇城市物価高騰対策商品券」の申込書の代表者欄は、社長ではなく、店長でも良いですか。	代表の情報の記載が難しければ、当該事業者の責任者の情報でも構いません。

【商品券・決済について】

1	「第3弾宇城市物価高騰対策商品券」の構成・価格を教えてください。	令和6年5月1日に宇城市に住居登録がある宇城市民全員へ交付いたします。 購入の必要はありません。金額は5,000円の二次元コード付カード型商品券です。
2	消費税、サービス代や深夜料金、予約金なども商品券の対象としてよいですか。	商品券の対象としていただいて構いません。
3	個人事業主ですが仕入れ先の支払いに使えますか。	事業場取引(商品仕入れ等)に係るものには利用できません。
4	他の割引券と併用できますか。	店舗様毎に任意でご対応をお願いいたします。
5	1店舗または買い物1回あたりの商品券使用上限額はありますか。	上限はございません。
6	商品券で購入した場合、各店のポイントカードにポイントは貯まりますか。	店舗様毎に任意でご対応をお願いいたします。
7	現金と併せてのお支払いはできますか。	店舗様毎に任意でご対応をお願いいたします。
8	「第3弾宇城市物価高騰対策商品券」で購入した商品の返品は可能ですか。	店舗様毎に任意でご対応をお願いいたします。
9	「第3弾宇城市物価高騰対策商品券」は他の商品券や割引券との併用は出来ませんか。	店舗様毎に任意でご対応をお願いいたします。
10	「第3弾宇城市物価高騰対策商品券」で購入できないものはありますか。	以下のものは利用対象となりません。 (1) 法律等で小売定価以外による販売が禁止されている商品の購入(たばこ等) (2) 出資や債務の支払い(税金、保険料、振込手数料、電気・ガス・水道・電話料金など) (3) 現金との換金、金融機関への預け入れ (4) 金、プラチナ、銀、有価証券、金券、商品券(ビール券、清酒券、おこめ券、店舗が独自発行する商品券等、旅行券、乗車券、切手、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いものの購入) (5) 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条に規定する営業に係る支払い (6) 公序良俗に反するもの (7) その他、加盟店が指定するもの (8) その他、委託者が利用対象として適当と認めないもの

11	お客様が提示してきたカード型商品券が破損していたが決済を進めても問題ないでしょうか。	端末にて二次元コードの読み取りが可能であれば決済を進めていただいても問題ありません。お客様がカードの変更をご希望の場合は、宇城商品券事務局をご案内ください。
12	利用者に制限はありますか？	令和6年5月1日に宇城市に住民登録がある宇城市民全員が利用できます。
13	「第3弾宇城市物価高騰対策商品券」は利用する時はいくらから使えるのですか？	「第3弾宇城市物価高騰対策商品券」は1円単位でご利用いただけます。
14	[決済]ボタンの時に確認する項目は何ですか。	間違いがないように金額を入力していただき、お客様に金額を確認していただき決済ボタンを押してください。
15	[決済]ボタンが押されたか確認できますか。	支払い完了音が鳴り、決済完了画面が表示されます。 また登録していただいたメールアドレス宛てに決済完了通知メールが届きます。 同時に店舗様用の管理画面にも決済内容が表示されます。
16	誤った金額で[決済]ボタンが押されてしまった。取り消しはいつまで可能ですか。	基本的には事業終了まで取消は可能ですが、精算締日を超った場合は、次回マイナス精算、精算不可の場合は事業終了後に返金していただく必要がありますのでご注意ください。
17	誤った金額で支払うボタンが押されてしまった。どうやって取り消せばいいでしょうか。	加盟店用管理画面から該当する決済明細の右端の[決済取消]ボタンを押していただくことで、確認画面を経て取消することが可能です。 取り消したのちに、お客様の商品券で再度正しい金額の決済を行ってください。 参考:
18	決済後にメールが届きますか。	登録していただいたメールアドレス宛に届きます。 届かない場合は、お調べいたしますので宇城市商品券事務局コールセンターまで登録メールアドレスを教えてください。 宇城市商品券事務局コールセンター: 0120-917-131(9:00~17:00/土日祝除く)
19	お客様から使い方が分からないと質問がありました。	宇城市商品券事務局コールセンターをご案内ください。 宇城市商品券事務局コールセンター: 0120-917-131(9:00~17:00/土日祝除く)

【アプリ操作方法について】

1	決済アプリの登録は無料ですか？	決済アプリへのご登録は無料です。
2	決済用の加盟店が利用するアプリはタブレットやPCでも利用できますでしょうか。	パソコンではご利用いただけません。スマートフォン推奨のサービスとなります。 タブレット端末でもご利用いただけますが、端末の種類によってはアプリが正常に作動しない可能性がありますので、予めご注意ください。
3	推奨動作環境について教えてください。	アプリをご利用いただくには、カメラを搭載した端末(スマートフォン・又はタブレット)とインターネットが使える環境が必要です。 【OS】iOS 13.0以上、Android7.0以上のスマホが必要です。
4	「第3弾宇城市物価高騰対策商品券」の売上確認画面にログインするためのID・パスワードはどこにありますか。	加盟店登録後、説明会参加時に書面にてお渡しいたします。説明会以降での加盟店登録においては、加盟店登録後に送付するスターターキット一式と一緒にお渡しいたします。
5	どれくらい売上があるのか確認したい。	加盟店用管理画面の「決済一覧」業務で確認することができます。
6	決済履歴を日別で出す方法を教えてください。	加盟店用管理画面の「決済一覧」業務で、確認した決済日時の開始日時と終了日時を指定して、[検索]ボタンを押していただくことで、任意の日時の決済履歴を確認することができます。
7	売上確認データはダウンロードできますか。	店舗様用管理画面の決済完了金額合計額の下にある[CSVダウンロード]ボタンを押していただくことでダウンロードできます。
8	アプリ利用中にレンタルスマートフォンが故障した場合はどうなりますか？	レンタルスマートフォン自体の不具合につきましては、宇城市商品券事務局にお問い合わせください。