

VISITとよた割に関するQ&A（事業者用）

①事務局について ②プラン申請について ③専用特設サイトについて ④補助金の申請について ⑤その他、全般について

①事務局について

項番	種別	Q	A
1	休日・営業時間	事務局の年末年始の休みはいつか？	12/28（土）～1/5（日）までが年末年始の休みとなります。
2	休日・営業時間	事務局が休みの日（土日祝日）に不明点が発生した場合はどうすればよいか？	ご不便をおかけいたしますが、事務局開設時間内にお問い合わせください
3			
4			
5			
6			

②プラン申請について

項番	種別	Q	A
1	料金設定	ダイナミックプライシングを設定している為、シーズンごとで料金変動があり、料金設定ごとにプランの申請は出来ない場合どうすればよいか	宿泊プランの事前申請については、宿泊施設が設定する基準額からプラスマイナス20%の範囲内であれば、同宿泊プランで、季節料金等の影響によりその金額が変動する場合でも、金額ごとのプラン・個々の申請は不要とします。実績報告で事務局が確認をいたしますのでよろしくお願いたします。なお、セットにする土産物等については、変動する金額ごとで1割以上のものを事前に設定してください。
2	特典	同じグループ会社の飲食店などの特典は付与対象になるか？	本事業の趣旨のとおり、原則、他事業者と連携したプラン造成をお願いします。判断に迷う場合は、事務局へお問合せください。
3	特典	足助の中央商店街などで使える地場限定の商店街の商品券は対象か？	金券での取り扱いは不可とします。本事業で造成したプランにかかる食事メニューや土産物を限定し、引き換え券として使用するものは対象とします。プランを造成する際に、宿泊事業者と連携事業者において調整をお願いします。また、限定する食事メニューや土産物については、販売するプランに記載をお願いします。
4	特典	お土産を渡すタイミングはいつか	チェックイン時、チェックアウト時どちらでもかまいません。
5	特典	プラン造成について、食事・体験はどちらも両方か、片方だけでもよいか	プラン総額の1割以上を満たしていれば、どちらか片方でもかまいません。
6	特典	有料施設を足しても1割に満たない場合は、お土産をセットにして1割以上にすればよいか	お見込みの通りです。
7	特典	お土産の販売価格は事業者が設定できる場合もあるので、何を基準にするのか	プラン申請時に記載頂いた販売価格が適正かどうか審査時に確認をさせていただきます。金額の根拠として、店頭販売価格、カタログ、取引する際の契約額（証書書類など）を考えています。
8	特典	自社の売店で販売している、お土産をプランに出来るのはOKか	別事業者のお土産であれば対象となります。ただし、別事業者が市内本店事業者等であるかの確認が必要となります。
9	特典	土産物等はプラン総額の1割以上という条件だが、どのように計算すればよいか。	宿泊価格（部屋料金）を0.9で除して算出するプラン総額から宿泊価格を引いた金額が宿泊価格に対する土産物等の最低価格となります。
10	対象可否	合宿は小学生も対象か？	小学生も対象です。 スポーツ・文化合宿は学生（小学生・中学生・高校生・大学生）及び企業のスポーツ・文化団体等の活動が対象です。
11	対象可否	ビジネス旅行も対象か	対象です。
12	対象可否	例えば7泊宿泊を希望するお客様がいる場合、VISITとよた割は使用できるか	VISITとよた割の連泊上限は2泊ですが、プランを4回予約（2泊+2泊+2泊+1泊）し、割引を使用することは可能です。また、予約ごとに利用者は宿泊利用登録が必要です。ただし、スポーツ・文化大会及び合宿については、この限りではありません。
13	対象可否	山村部の旅館では、1か月間ビジネス利用の方がいるが、連泊の上限を繰り返し使ってもよいか？また、合宿の利用制限は？	事業趣旨は、多様な宿泊プランで本市の魅力を体感、体験してもらうこと、また、スポーツ・文化合宿や大会等を通じ、本市の強みとなるスポーツ・文化を押し進めることにあります。例えば、同じ者が1か月以上の長期など、同じプランを繰り返し利用するなど趣旨にそぐわない利用が分かったとき、合宿と称して同じ者が長期に利用した場合などの実績が見られた場合など、詳細に調査をさせていただく場合があります。本事業の趣旨の御理解と適正な制度利用に努めてください。

14	対象可否	団体客の場合、後払い精算が多いが対応できるか	後払い精算時も割引対象です。
15	対象可否	無料施設はどういったところを想定しているか	豊田市の魅力が訴求できる場所を想定しています。まだ知られていない神社やパワースポットなど今後観光資源に発展しそうな場所は対象となる可能性がありますので、プラン申請時に判断させていただきます。
16	対象可否	無料施設の対象リストを設けた方がよいのでは	設ける予定はありません。
17	対象可否	宿泊施設内にある、全く別事業者が運営する飲食店は対象としてよいか	対象とします。ただし、別事業者が市内本店事業者等であるかの確認が必要となります。
18	対象可否	ホテル入居ビル1階に資本関係のない飲食店が入居している。その店舗での飲食を食事として計算することは可能か。	対象となります。ただし、飲食店が、市内本店事業者等であるかの確認が必要となります。
19	対象可否	スポーツ・文化大会の場合、宿泊人数は20名以上必要か。	あくまでも大会参加者数が20名以上という条件のため、宿泊者数の制限はありません。
20	申請	プランの参加申請はいつからできるか？	申請フォームが整い次第、申請できます。しばらくお待ちください(9月6日現在)
21	申請	参加申請する際はどこを見ればよいか	VISITとよた割 ホームページに掲載しております。 https://jimukyoku.site/aichi/visit-toyota/
22	運用	訪日客も使用できるか、またパスポートなどの証明書の提示が必要か	訪日客も使用可能です。パスポートなどの証明書の提示は不要です。
23	運用	複数人の予約が入った場合の同意書は代表者だけでよいか	代表者の署名だけで結構です。
24	運用	無料施設に行った確認はどうやってとるか	いこまいるとよたのGPSチェックイン履歴の確認や、いこまいるとよたの登録外の施設については、訪問時の写真データなどでの確認を想定しています。なお、プラン申請時に、確認方法の記載や実績報告時に、宿泊事業者側で根拠となるものの写真データなどをご提出いただけます。
25	運用	無料施設の訪問はチェックアウト後でもよいか	原則、チェックアウト前までに訪問いただく事を想定しています。
26	運用	天候不良などで無料施設に行けなかった場合は割引対象にならないか	台風、雨・防風警報などの荒天候でお客様への安全が危ぶまれ、施設等に向かうことができない場合は、やむを得ない場合として判断いたします。その際は、実績報告時にできるだけ詳細な理由を記載してください。判断に迷う場合は、事務局にお問い合わせください。
27	運用	ジブリパーク有料施設を組み込んだ商品について	ジブリパークのチケットの最低価格はこども料金の750円で、どのチケットでも本事業の最低宿泊料金の7,000円の1割を超えるため、半券(チェックイン日～チェックアウト日に来場したもの)を提示すれば対象とします。 なお、実績報告時に、宿泊事業者側でチケットの写しなどをご提出いただけます。
28	運用	大会は利用基準が明確だが、合宿の場合利用者にどのように確認をとるか	使用した施設の利用申込書や領収書などの提示、有料施設等を利用しない場合は、合宿の様子などの写真データでの確認を想定しています。なお、実績報告時に、宿泊事業者側で根拠となるものの写真データなどをご提出いただけます。
29			
30			
31			

③専用特設サイトについて

項番	種別	Q	A
1	費用	昨年度は費用が発生したシステム利用料は発生するか？	システム利用料は発生しません。
2	利用者側	外国人が利用した場合、専用特設サイトに登録する住所はホテルの住所でも良いか。※昨年度はホテルの住所を入力していた	外国人の居住住所を宿泊施設が代理入力するのは困難と思われるため、昨年度の制度同様、ホテルの住所を入力いただければ結構です。
3			
4			

④補助金の申請について

項番	種別	Q	A
1			
2			
3			
4			

⑤その他、全般について

項番	種別	Q	A
1	告知・宣伝等	商工会などは、VISITとよた割について周知しているか？	豊田商工会議所、ツーリズムとよた、各商工会、各観光協会などに本事業を周知するとともに、宿泊事業者との連携を図っていただくよう依頼しております。
2		アンケート結果は開示してもらえるか	アンケート結果は集計が整い次第、開示する予定です。
3			
4			